

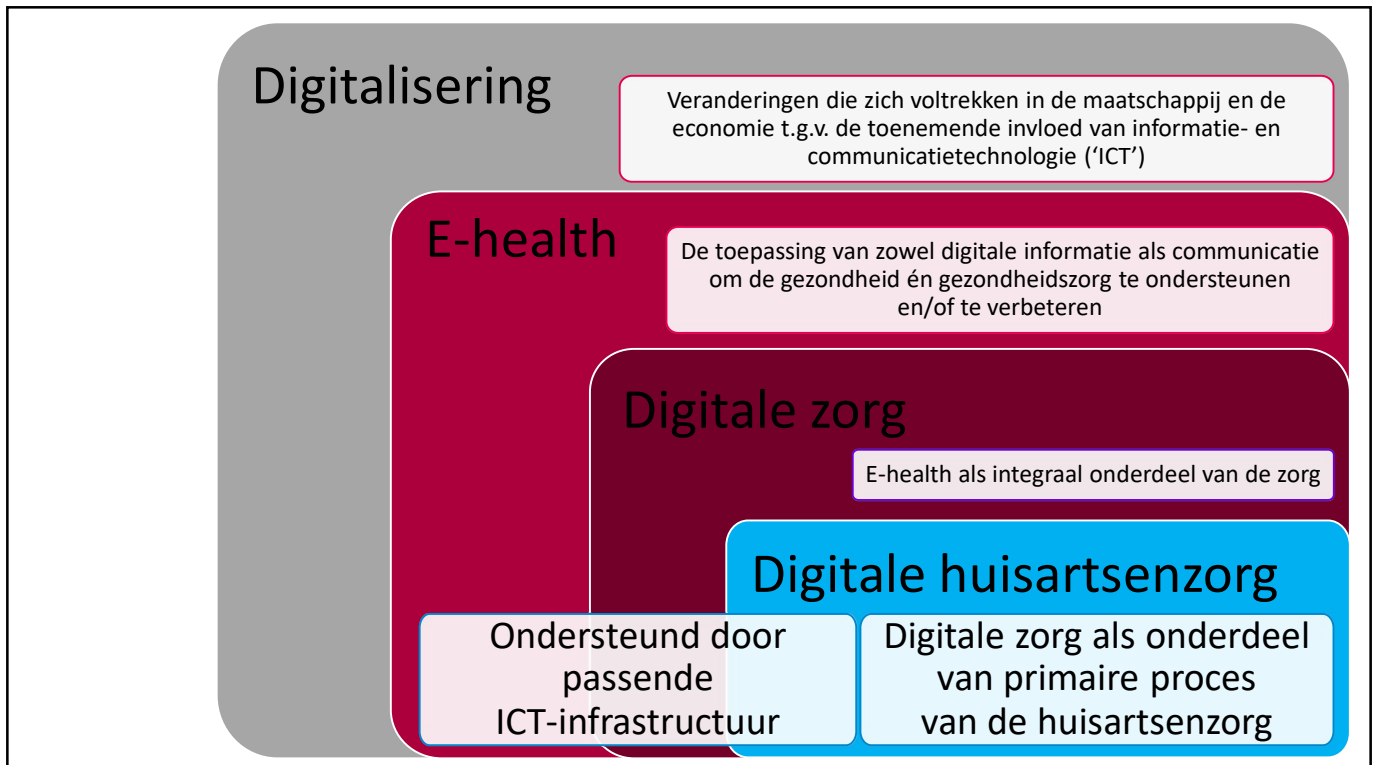
Digitale triage: handig, besparend en veilig ook. Toch?

Beoordelingskader voor digitale zorgtoepassingen in de huisartsenzorg

Stijn van den Broek, teamcoördinator Digitale zorg, huisarts
Huib Hezemans, sr. adviseur ICT huisartsenzorg



1



9



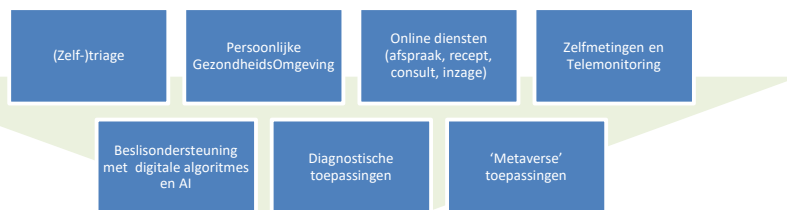
NHG-speerpunt Digitaal ondersteunde huisartsenzorg

- (Te)veel verwachtingen van digitale toepassingen
- Gestructureerde, uniforme uitwisseling gegevens nodig
- Kwaliteit, veiligheid en impact nog verre van duidelijk
- Dus:
 - Zorgen dat de basis voor digitaal werken op orde blijft
 - Huisartsen inzicht geven in mogelijkheden en risico's van digitale zorgtoepassingen.

Bron: www.nhg.org/meerjarenbeleidsplan

Aanbod, vraag, ontwikkeling

Steeds meer digitaal aanbod, wordt ook steeds meer gebruikt



Huidige knelpunten

- Welke impact heeft dit aanbod op zorgproces tussen huisarts-patiënt?
- Welk bewijs is nodig en is voldoende?
- Hoe digitale zorg ontwikkelen en integreren in de dag?

Geen digitale zorg (+/- 2000)



Hoe kijkt het **nhg** naar deze ontwikkelingen?

'All-in' (anno?)

Welke rol heeft het NHG (niet)?

Wel:

- Uitleggen, definiëren, kaderen en uitdragen
- Helderheid verschaffen over meerwaarde en risico's ten aanzien van verschillende kwaliteitsaspecten en zorgfases
(veilig, effectief, efficiënt, tijdig, gelijk, patiëntgericht)
- Opstellen van (minimale) kwaliteitsnormen

Niet:

- Toetsen (van digitale toepassingen en -zorgprocessen)

Wat is '(digitale) triage'?

Triage = Inschatten van de optimale combinatie van:

- Wenselijke **snelheid** op basis van conditie patiënt en medische richtlijnen
- (Schaarse) **capaciteit**
- **Efficiëntie** van de keten



Dynamisch proces van vragen en observaties: verandert voortdurend

- Bepalen van **urgentie**:
binnen welk tijdsbestek patiënt beoordelen, adviseren en/of behandelen
- Bepalen van **vervolgactie**:
op veilige of mogelijke locatie, door best passende, beschikbare zorgverlener
- Met kennis van geografische **situatie**, beschikbare **capaciteit** en organisatie van zorgverleners in de **keten**

Bron: NHG-TriageWijzer 2024

Hoe kijkt NHG naar digitale zorg?



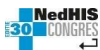
Digitale zorg is een middel, kans en risico voor goede of betere zorg

- als onderdeel van **volledige**, hybride huisartsenzorg,
- binnen context van vaste en verantwoordelijke **arts-patiëntrelatie**,
- gebaseerd op de **kernwaarden** en kerntaken van de huisartsenzorg:
persoonsgericht, medisch generalistisch, continu en gezamenlijk

Ingezet waar passend en minimaal gelijkwaardig in kwaliteit als niet-digitale zorg

- obv **Professionele Standaard** met bijbehorende wet-/regelgeving voor goede zorg
- mits toegevoegde waarde op basis van **overleg** tussen huisarts(-team) en patiënt
- en onderdeel van vereiste retrospectieve en prospectieve **risicoanalyse** van de zorg

Bron: www.nhg.org/thema/digitale-zorg



...en hoe kijkt NHG naar digitale triage?



- Nog geen volledig uitgewerkt standpunt.
- Komend jaar een specifiekere visie op digitale zorg
- En mogelijk één of meerdere standpunten over verschillende digitale ondersteuningsvormen, zoals digitale triage:
 - Minimumeisen, kwaliteits- en veiligheidsnormen
 - Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid
 - Waarde, bruikbaarheid en vaardigheid in de praktijk...
- Globaal:
 - Check via leverancier/fabrikant de minimale kwaliteitseisen,
 - Check als praktijk digivaardigheid van zorgverleners en patiënten(voorlichting),
 - Check en signaleer als huisarts, samen met de patiënt, de waarde voor de zorg.



Digitale Zorg toepassingen

Waarom in jouw praktijk?

16

Compliance Digitale Zorg apps

- AVG – persoonsgegevens
- MDR – medical devices (incl. software)
- NEN – kwaliteits- & veiligheidsnormen
- JIJ – prof. std., gezond verstand, [ethisch](#) kompas

17

(EU) 2017/745 MDR

- H1: „medisch hulpmiddel”: ... instrument, ... **software**, ... bestemd om ... specifieke medische doeleinden: diagnose, preventie, monitoring, ...
- H2: ... VERPLICHTINGEN VAN DE MARKTDEELNEMERS...
... **risicomanagementsysteem**..., ... **klinische evaluatie**..., **documentatie** **kwaliteitsmanagementsysteem** ... **CE-conformiteitsmarkering**
- H3: Eudamed - **Europese databank** voor medische hulpmiddelen
- H5 **CLASSIFICATIE** EN CONFORMITEITSBEOORDELING
Art. 51 ... klassen **I, IIa, IIb en III**, ... beoogde **doeleind** en ... **risico's** ...
Bijlage VIII - Regel 11: **Software** ...voor beslissingen diagnostische of therapeutisch ... **klasse IIa, tenzij** ... (>risico)



The screenshot shows a news article from ZORGVISIE dated 11 maart 2024. The main headline is "FDA waarschuwt voor wearables die bloedsuiker meten". The article text includes: "De Amerikaanse FDA heeft gewaarschuwd voor de verkoop van wearables die bloedsuiker meten. Deze ongeoorloofde apparaten worden verkocht via online platforms en technologie- en gezondheidszorgwinkels. Zoek eens op 'smartwatch' met merkloze wearables die bloedsuiker meten en worden in de markt gebracht. Beloftes die niet worden waargemaakt." Below the article, there are two other news items: "Alarm over medische hulpmiddelen: tekorten vanaf 26 mei" by Pierre de Winter, and "Brits rapport legt discriminerende werking medische hulpmiddelen bloot" by Sytse Wilman.

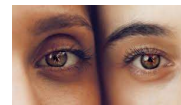
Wet- & regelgeving

Wetgeving => standaarden, normen bijv.

- ISO9001 kwaliteitsmanagement (PDCA)
- NEN7510 / ISO27001 informatiebeveiliging (BIV)
- 14971 MedDev risk mgt.
- 13485 KMS Medical Device
- 62304 SW MedDev life cycle mgt.
- 82304 Health SW product safety

Compliance met gezond verstand

- Goed georganiseerd (WWWWH) ?



- Risico's ?



- Kosten/baten

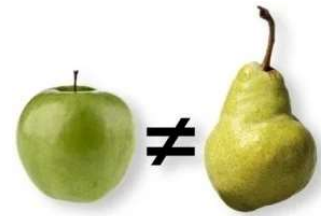


- Ethisch



Diverse leveranciers en producten

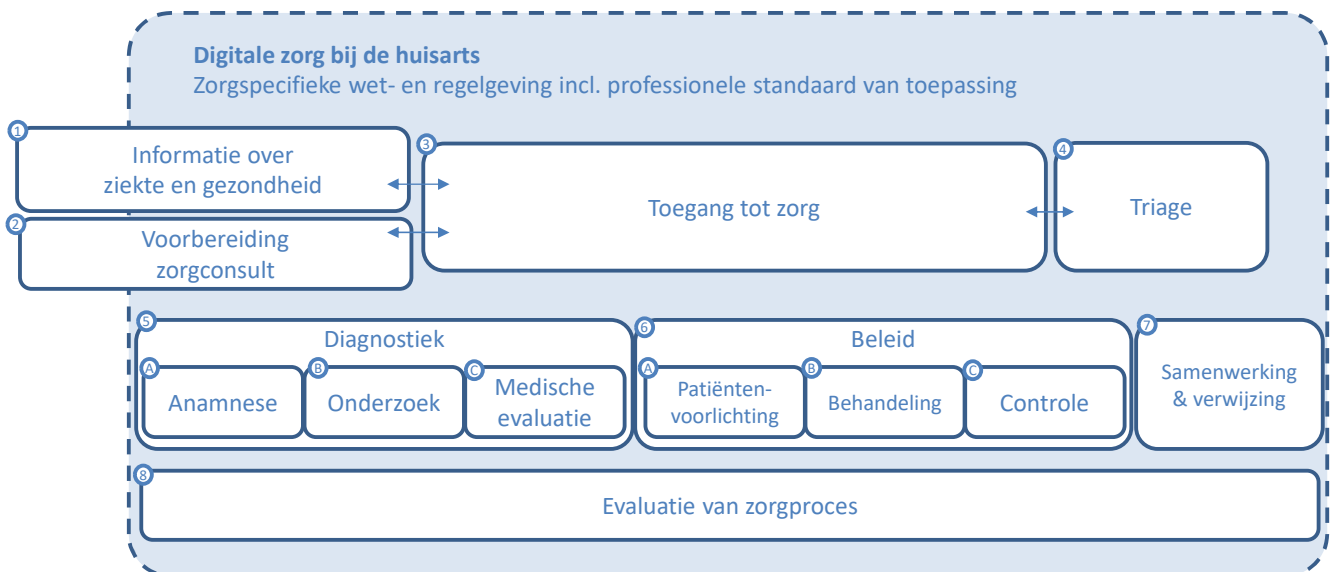
- Toepassingen gericht op één of meer zorgfasen,
- Helemaal buiten of (deels) binnen de zorgverlening,
- Ontwikkeling en onderhoud door verschillende partijen,
- Meer of minder risico kwaliteit en patiëntveiligheid,
- Met meer of minder integratie met het HIS of HAPIS,
- Met verschillende kosten/baten,
- Met tijdelijke of permanente beschikbaarheid...



22

E-health

op eigen initiatief persoon zonder tussenkomst zorgverlener



23

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143

Mentimeter

In welke zorgfase vind jij een digitale toepassing het meest waardevol?

Informatie over ziekte en gezondheid Voorbereiding consult/ bezoek Toegang tot zorg Triage Diagnostiek Beleid Samenwerking & Verwijzing Evaluatie



26

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143

Mentimeter

Welke digitale toepassing zou jij in de meest gekozen zorgfase inzetten?

Waiting for responses ...



27

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143 Mentimeter

Die door jou gekozen digitale toepassing draagt bij aan

Veiligheid
Logistiek
Kwaliteit
Anders

28

Afwegingen rondom inzet digitaal triagemiddel

In hoeverre is een specifiek triagemiddel verantwoord en passend wat betreft de:



- Kernwaarden huisartsenzorg (persoonsgericht, medisch generalistisch, continu en gezamenlijk)
- Minimumeisen t.a.v. informatie- en privacyveiligheid
- Zes kwaliteitsaspecten van goede zorg (effectief, patiëntveilig, gelijkwaardig, tijdig, efficiënt, persoonsgericht)
- Ethiek van technologie in de context (dialoge over effecten op en waarden van betrokkenen en omgeving)
- Specifieke praktijksituatie en -organisatie

29

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143 

Digitale triage biedt voor Persoonsgerichte Zorg een

Kans / voordeel Risico / nadeel



31


Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143 

Digitale triage biedt voor Veiligheid en Kwaliteit van Zorg een

Kans / voordeel Risico / nadeel



32

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143 

Digitale triage biedt voor Toegankelijkheid voor alle Patiënten een

Kans/voordeel Risico/nadeel



33

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143 

Digitale triage biedt voor het Werkplezier van het huisartsen- praktijkteam een

Kans / voordeel Risico / nadeel



34

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143 

Hoe komt een digitale triage toepassing jouw praktijk binnen? Via

Zorggroep/RCS Praktijkhouder(s) Praktijkmedewerker(s)
(manager, D&E, woonwinkler, P&H) HS-leverancier Leverancier triage-
toepassing Voorlopig niemand




35

Ga naar menti.com | en gebruik de code 5971 6143 

Hoe beoordeel je (jouw praktijk) de kwaliteit/veiligheid van een digitale triage toepassing?

Dat laat ik (we) over
aan overheid, markt en
toezichhouder(s): wat te
koop is, is goed & veilig

Ik (we)
check(en) certificaten en
lees productdocumentatie
van leveranciers

Ik (we) zet(ten) een eigen
onderzoek op met collega's
(HAGRO, ZG, HAP) in de
regio




36

Wat neem je mee naar de praktijk?



- Check minimale kwaliteitseisen bij je leverancier
- Maak een zorgvuldige afweging t.a.v. van de voordelen en risico's voor de kwaliteit van zorg
- Bedenk hoe je als praktijkteam leert werken met digitale toepassingen
- Kijk wat hybride zorg betekent voor de organisatie van de dag
- Betrek patiënten in de voorbereiding en informeer hen voldoende over digitale toepassingen.