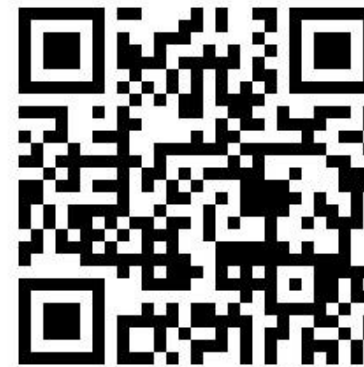


Digitale anamnese, wat levert het op?



Door:

Peter Dekkers & Melissa de Zeeuw

Disclosure sheet belangen spreker

(Potentiële) belangenverstrengeling

Zie hieronder

Voor bijeenkomst mogelijke relevante relaties met bedrijven

zie hieronder

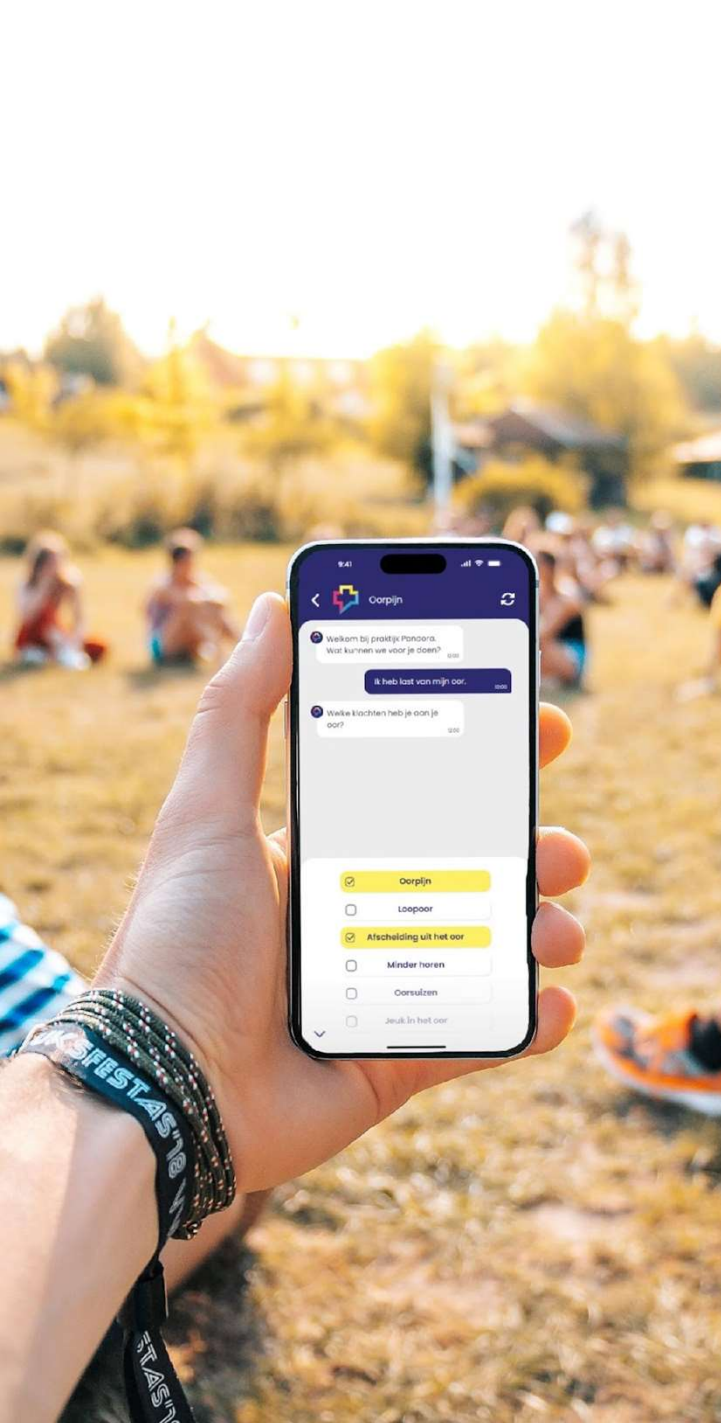
Sponsoring of onderzoeksgeld

Honorarium of andere (financiële) vergoeding

Aandeelhouder

PraatmetdeDokter BV

Andere relatie, namelijk ...



“Demo praktijk”



Historie

Studie geneeskunde

Master Medische Informatiekunde

Huisarts sinds 2015

Start O-praktijk in Apeldoorn

Focus op bereikbaarheid

Experimenteren met digitale oplossingen





Ingezet op Portaal en Whatsapp

Portaal:

Hele dag open voor afspraken

Herhaalrecepten

E-consulten

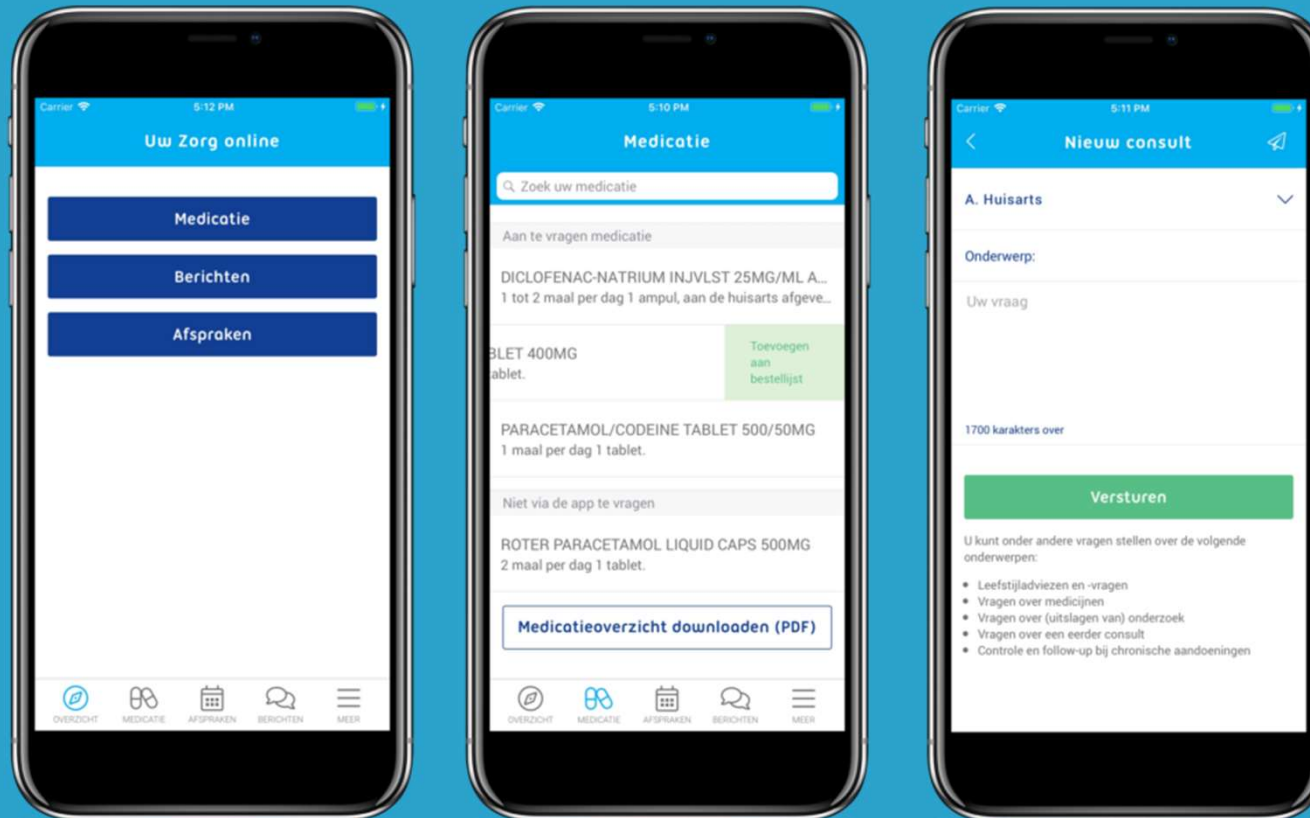
Whatsapp:

Voor overige vragen

2024: Whatsapp is vervangen door PraatmetdeDokter



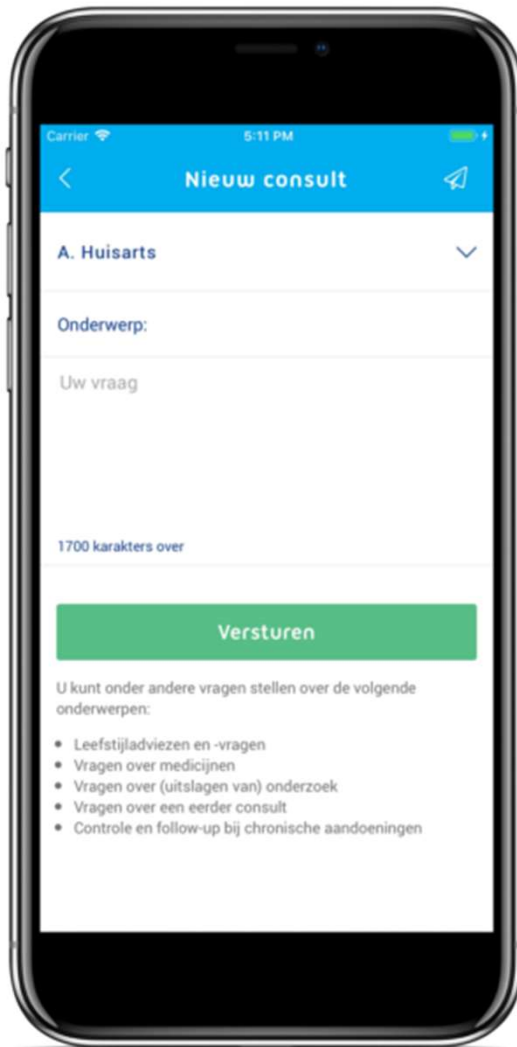
Voor en nadelen van patiënten portaal



E-consult

Voordeel:
Staat direct in dossier

Nadeel:
Regelmatig ontbrekende medische info
Medicijnen niet in systeem
Afspraak maken
Gaat over kind vader of moeder
Vervuילend voor het dossier
Afhandeling vaak door huisarts



Appen met de praktijk

Wat is dit plekje?



Ik wil even doorgeven dat mijn hoesten al minder is geworden de afspraak hoeft niet door te gaan

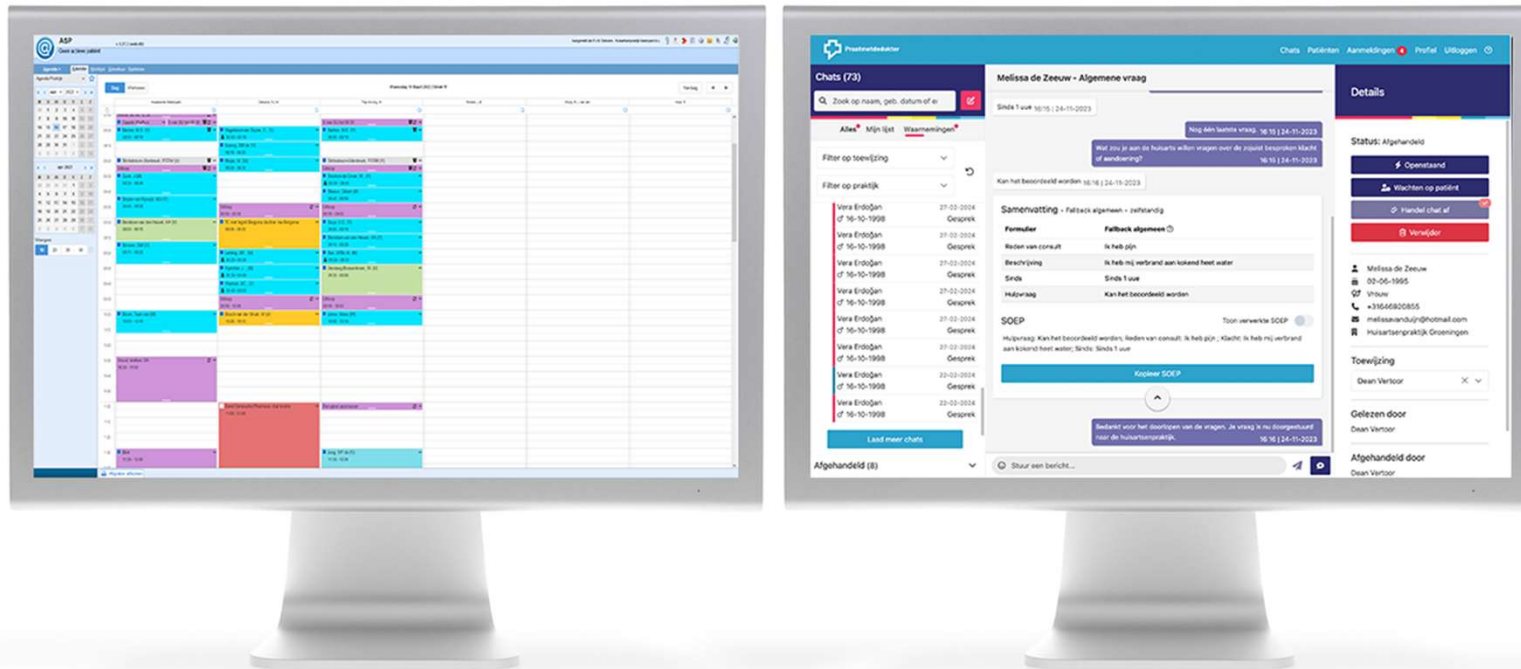
Mijn dochter heeft sinds gisteravond koorts 39,6 kan ik even langskomen?

Ik slaap erg slecht de laatste tijd kan ik een slaappil krijgen?

Ik heb al 2 dagen keelpijn en pijn bij het slikken, wat kan ik hieraan doen?



Vroeger Whatsapp nu PraatmetdeDokter



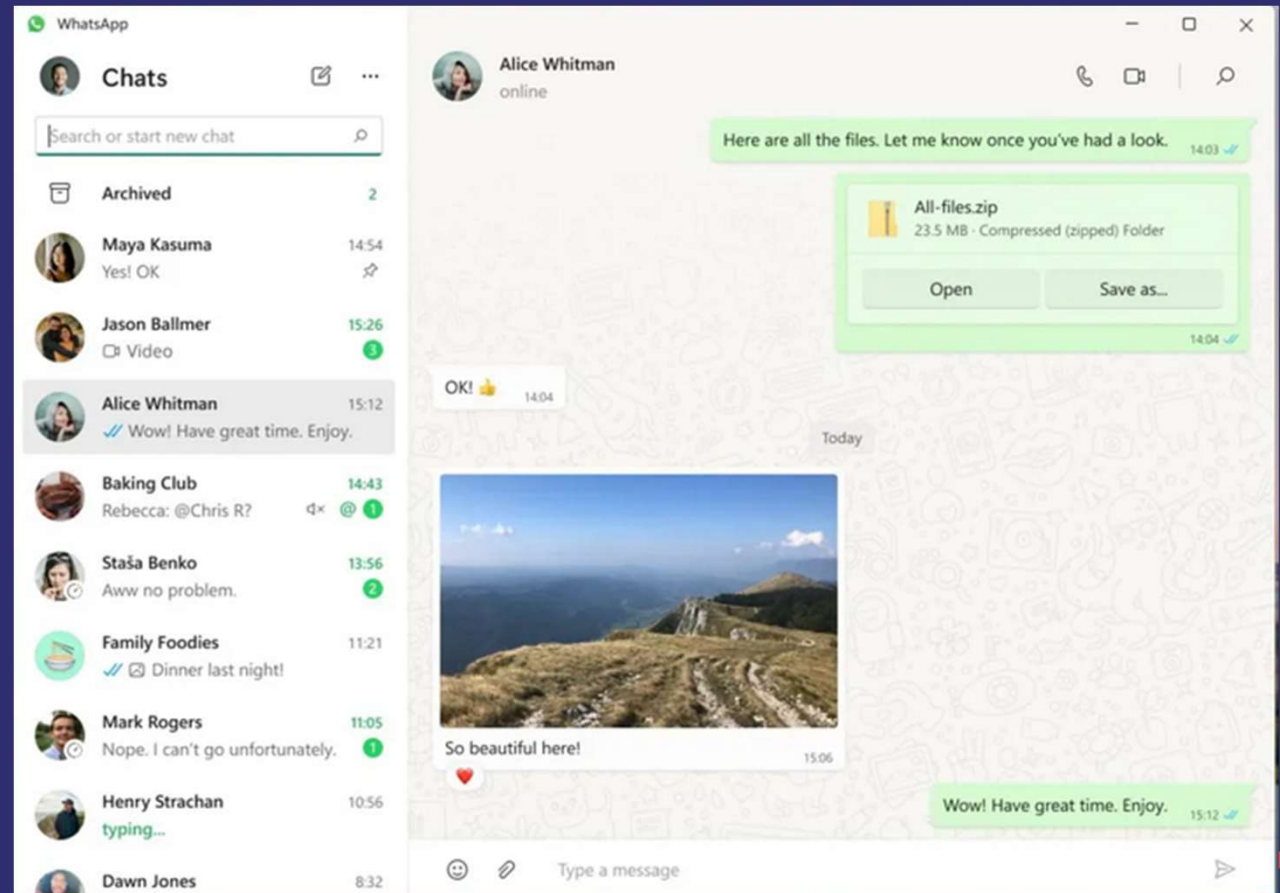
Voor nadelen Whatsapp

Voordelen:

- Laagdrempelig
- Bijna iedereen heeft WA
- Pro actief
- Uitslag/overleg doorgeven

Nadelen:

- AVG
- Klacht incompleet
- Conversatie
- Overzicht houden



Slimme Digitale triage

- NTS – Urgentiecodering
- Diagnose suggestie
- Digitale anamnese
- Communicatie



Consultvoorbereiding - NTS

NTS codering

Consult start met
alles weghalen

Geeft extra werk

Journaal/E-consult

<u>Tekst(S)</u>	Uitslag op tenen [aanvullende informatie] TriageCode: 55B7F545 Aandoening: Lichaamsdeel: Voeten Urgentie: U4 [aanvullende informatie]	🚩 🗑️
<u>Onderwerp(E)</u>		🚩
	ICPC <input type="text"/> 🔍 Status: <input type="radio"/> Nieuw <input type="radio"/> Opnieuw <input type="radio"/> Vervolg	
<u>Reactie(P)</u>		🚩 🗑️



Mogelijke oorzaken

1. Ontsteking van de keelamandelen

Tonsillitis

Zoek medisch advies

5 van de 10 mensen met deze klachten had deze aandoening.

Volgende stappen

Lees verder



2. Roodvonk

Zoek medisch advies

1 van de 10 mensen met deze klachten had deze aandoening.

Volgende stappen

Lees verder



Diagnose suggestie

- Urgentiebepaling
 - Overruled assistente
- Diagnose suggestie
 - Invloed in spreekkamer
- Tool geeft advies
 - Kan anders zijn dan praktijk

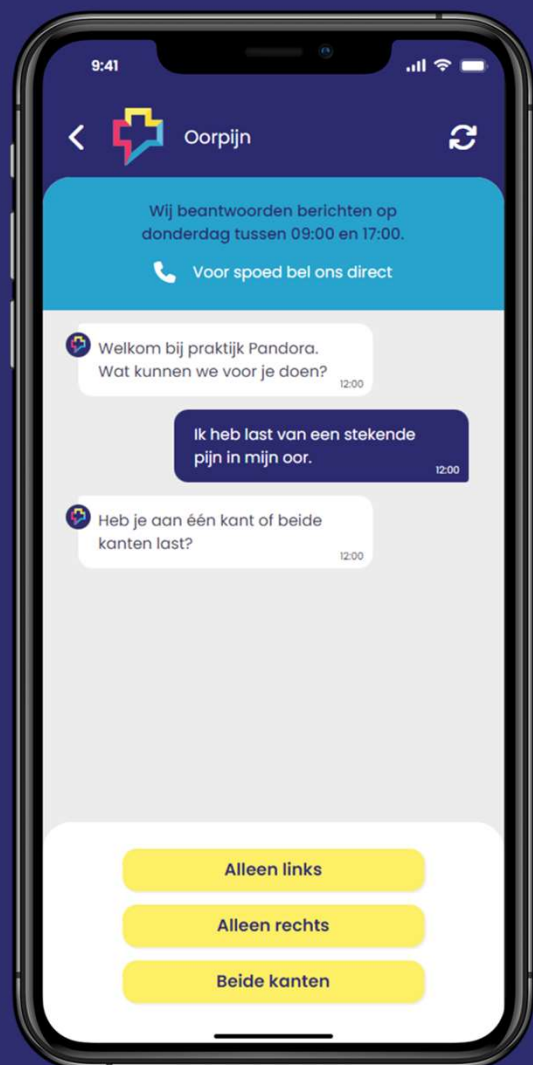




Doel bij ontwikkeling PraatmetdeDokter

- Laagdrempelig bereikbaar
- Voor urgente en niet urgente vragen
- Alles via app / chat
- Anamnese ipv urgentie
- Digitale afhandeling
- Ook pro-actief werken





De patiënt geeft de klacht door

Automatische afhandeling van meer dan 200 klachten

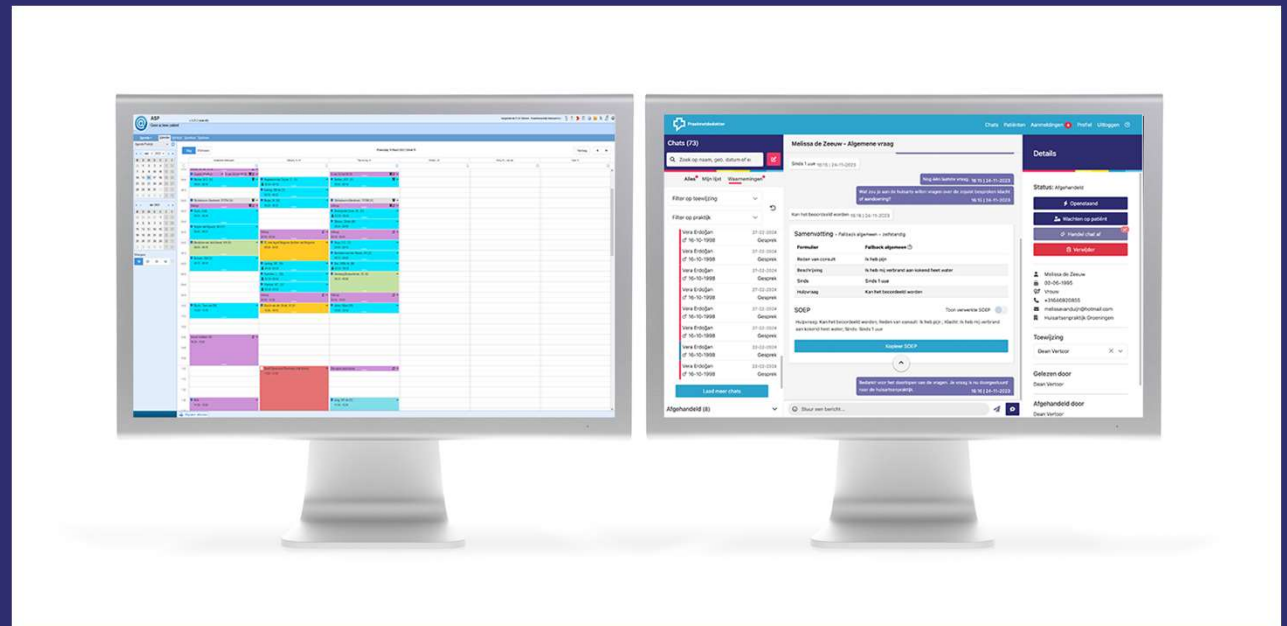
Alleen op de klacht toegespitste vragen

Alle vragen op basis van de NHG-richtlijnen





Ondersteunen workflow praktijk





Samenvatting - Hoesten - uitgenodigd

Formulier	Hoesten [?]
Reden van consult	Ik heb last van hoesten en koorts
Sinds	Al 3 dagen
Soort hoest	Droge hoest
Alarmsymptomen volw	Niet ernstig ziek, normaal bewustzijn, geen bloed ophoesten, geen pijn bij ademhaling
Koorts	38,2
Benauwdheid	Nee; -
Klachten algehele malaise	Verkoudheid, hoofdpijn, keelpijn, hoesten
Bekende longziekte	Geen longziekte
Recente buitenlandreis	Nee
Roken	Nee; -
Contact met vogels of dieren	Nee
Medicatie	Geen
Hulpvraag	Mag de koorts zo lang duren? moet ik langskomen of gaat dit nog over?

SOEP

Toon verwerkte SOEP

Hulpvraag: Mag de koorts zo lang duren? Moet ik langskomen of gaat dit nog over? Patiënt heeft last van hoesten en koorts gedurende 3 dagen. Koorts is 38,2 graden. Geen ernstige ziekte, normaal bewustzijn, geen bloed ophoesten of pijn bij ademhaling. Geen benauwdheid. Patiënt rookt niet. Andere klachten zijn verkoudheid, hoofdpijn, keelpijn en hoesten. Geen bekende longziekte. Gebruikt geen medicatie. Geen recente buitenlandreis of contact met vogels of dieren.

Kopieer SOEP



Nieuwe uitnodiging



Kies vragenlijst 

Hoesten



Kies zorgverlener (optioneel)

Peter Dekkers Demo



Nodig uit via

 App

 Kopieer (link)



Anamnese voor in de S-regel

SOEP

Toon verwerkte SOEP

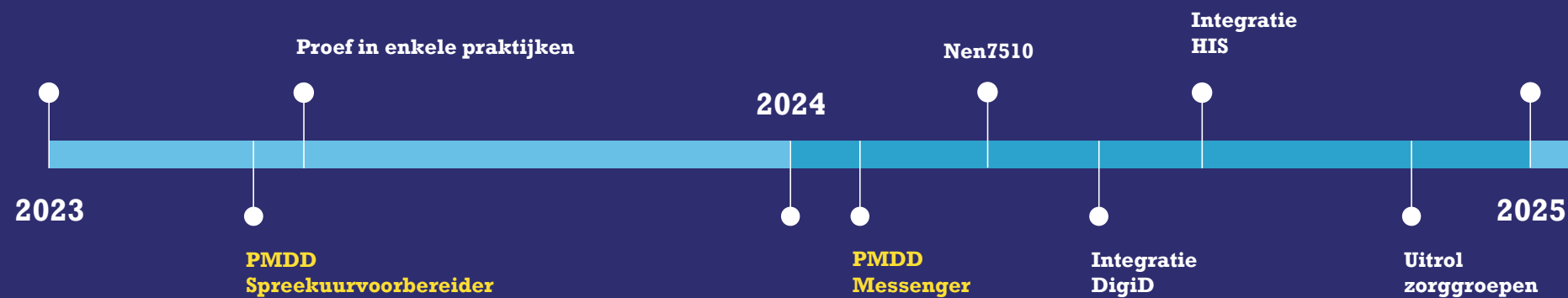


Hulpvraag: Mag de koorts zo lang duren? Moet ik langskomen of gaat dit nog over? Patiënt heeft last van hoesten en koorts gedurende 3 dagen. Koorts is 38,2 graden. Geen ernstige ziekte, normaal bewustzijn, geen bloed ophoesten of pijn bij ademhaling. Geen benauwdheid. Patiënt rookt niet. Andere klachten zijn verkoudheid, hoofdpijn, keelpijn en hoesten. Geen bekende longziekte. Gebruikt geen medicatie. Geen recente buitenlandreis of contact met vogels of dieren.

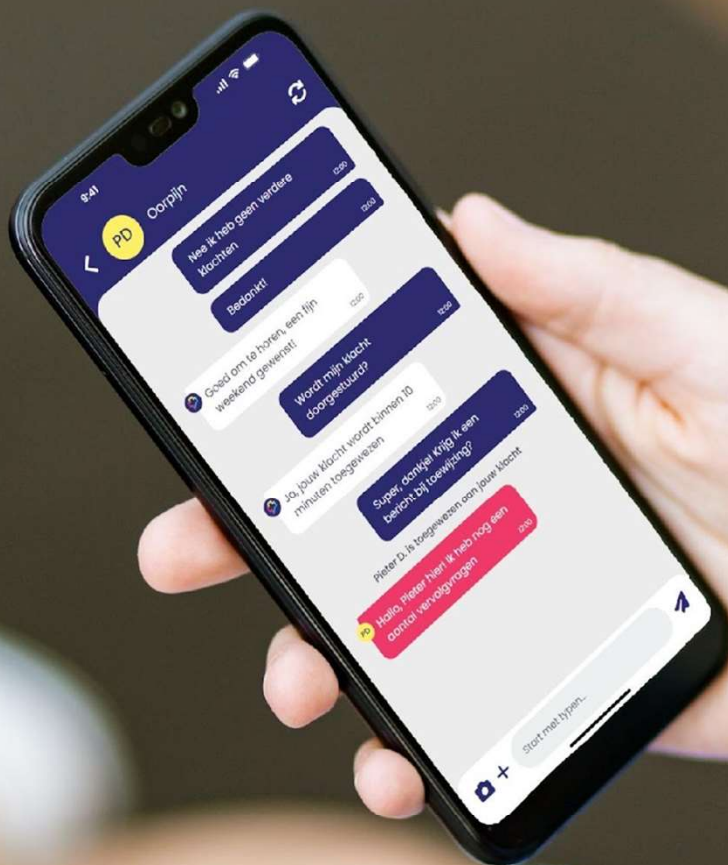
Kopieer SOEP



Tijdslijn



Demo



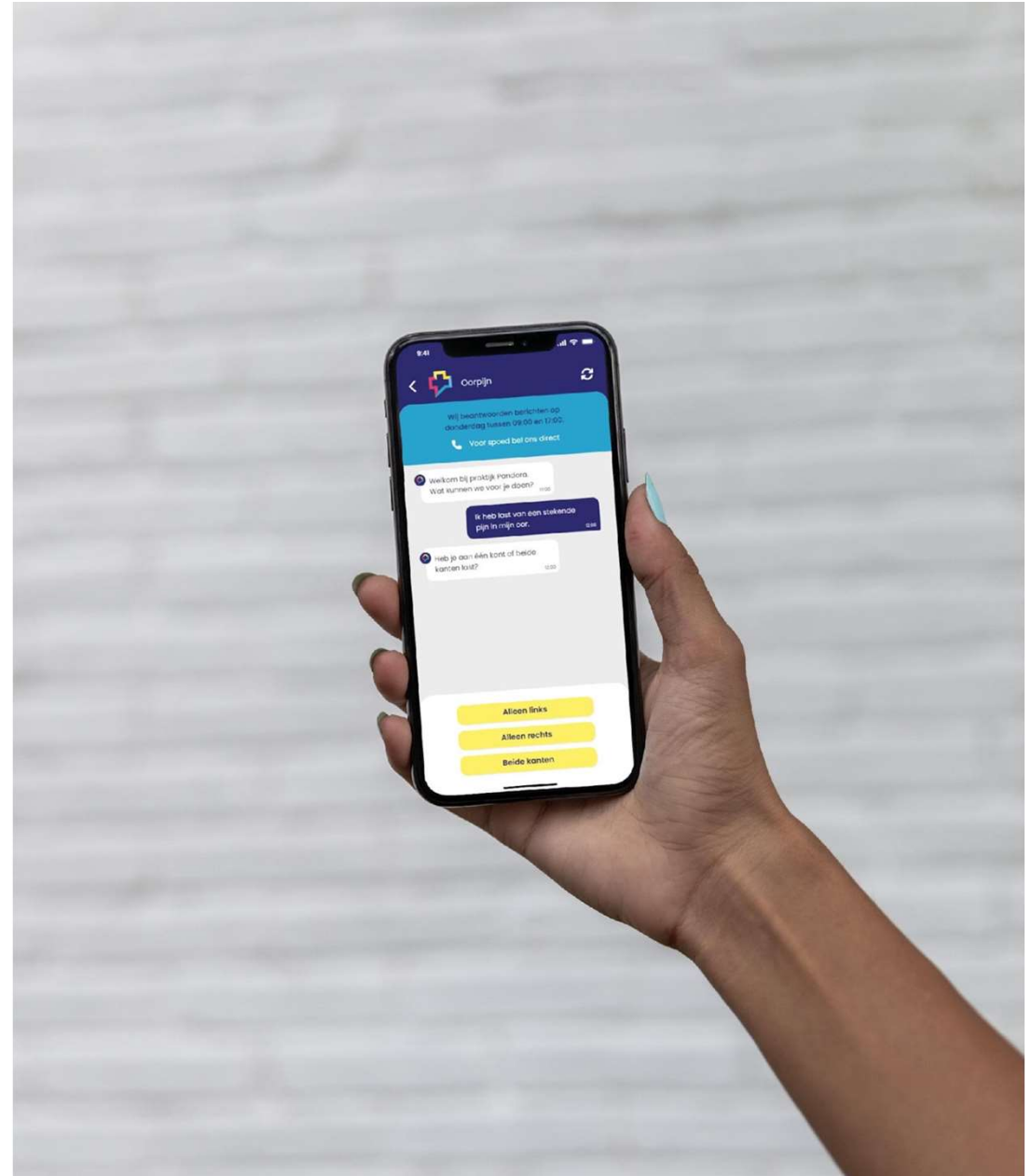
Wat levert het op?

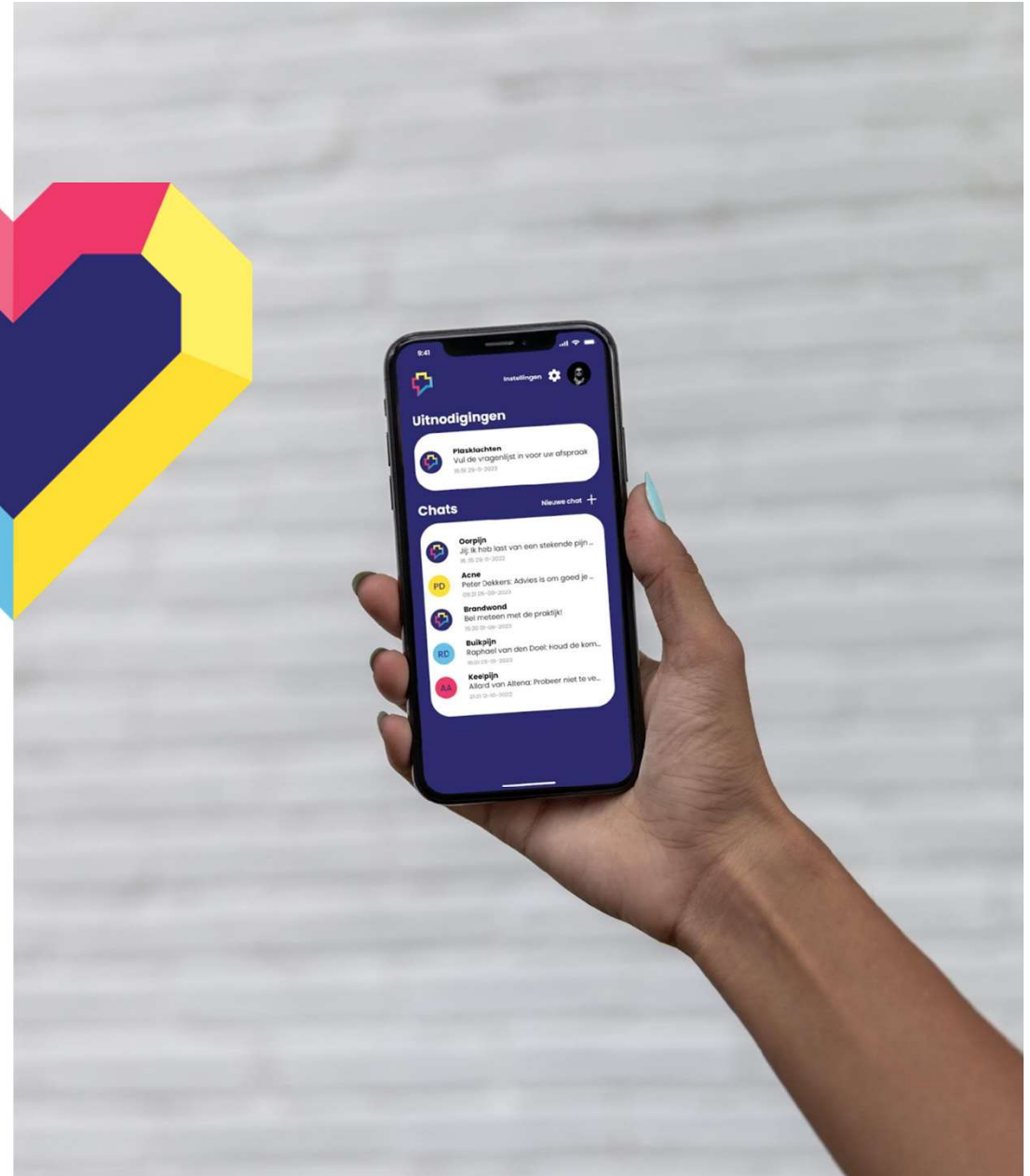
Beter bereikbaarheid

- Chats: 50-75/dag
- Minder wachttijd aan de telefoon
- Forse afname van aantal telefoontjes
- Effectiever consult voeren
- Werkplezier assistentes en dokters
- Patiënten heel tevreden!

Gem wachttijd: 1:19

Aantal: tel 525 per maand





Contact

 0850203300

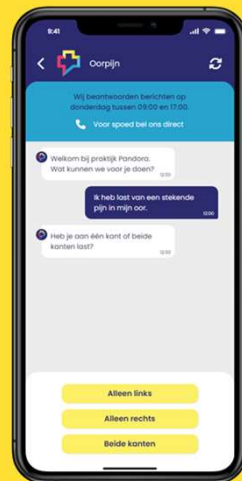
 info@praatmetdedokter.nl

Eenvoudig contact, automatisch klachtherkenning en spreekuurvoorbereiding.
Allemaal in één systeem.



Toegankelijk

De patiënt neemt zelf contact op.



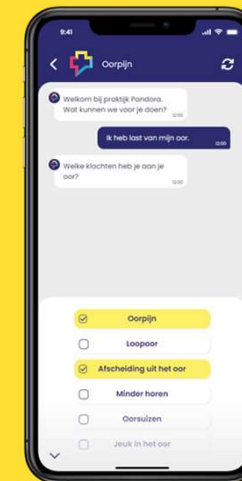
Efficiënt

Alle gegevens voor een complete triage worden uitgevraagd.



Asynchroon

Verstuur op elk moment een bericht naar de patiënt.

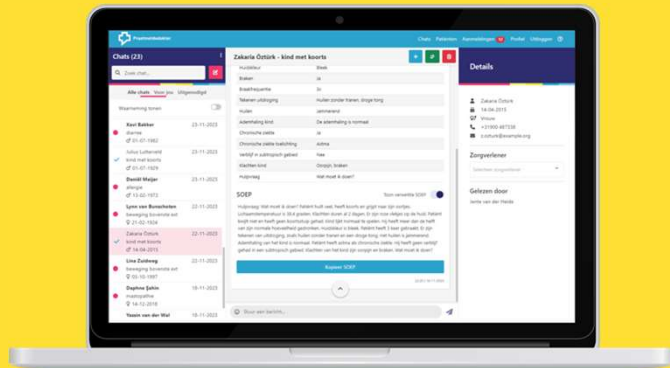


Automatiseer

Laat de patiënt zelf de benodigde informatie indienen.



Eenvoudig contact, automatische anamneses en administratieve ondersteuning.



Eenvoudig

Houd overzicht over al het contact met de patiënt.

SOEP

Toon verwerkte SOEP

Reden van consult: In heb last van pijn in mijn maag; Klacht: -; Gevoel dat maag snel vol zit, pijn boven in de buik, een opgeblazen gevoel; -; Maagoperatie gehad in het verleden; Sinds: 2 weken; Ernst vd klacht: Milde pijn; Aanwezigheid klacht: Continu aanwezig; Pijn op de borst: Nee; Koorts: Nee; -; Uitlokkende factoren maagpijn: Ja; Bukken; Defaecatieverandering: Ja; Toelichting defaecatieverandering: Kleur is zwart geworden; Invloed op dagelijks

Toon verwerkte SOEP

SOEP
Buikoperatie toelichting: Gastric herkomst met hoge prevalentie

Hulpvraag: Moet ik naar de mdl arts vanwege een gaatje in mijn maag? Patiënt heeft last van pijn in de maag gedurende 2 weken. De pijn is mild en wordt omschreven als een gevoel dat de maag snel vol zit, pijn boven in de buik en een opgeblazen gevoel. Er zijn geen alarmsymptomen voor maagpijn aanwezig, zoals pijn op de borst. De buikpijn is continu aanwezig en er is geen koorts. Activiteiten zoals bukken kunnen de maagklachten verergeren. Er is sprake van een verandering in de stoelgang. De maagklachten hebben weinig invloed op het dagelijkse functioneren en de patiënt kan alles doen. De patiënt heeft in 2017 een gastric bypass ondergaan en heeft ADHD als chronische ziekte. De patiënt gebruikt methylfenidaat als medicatie. Er is geen verhoogde prevalentie van H. pylori in het land van herkomst.

Kopieer SOEP

Kunstmatige intelligentie

Krijg een duidelijk verhaal voor de S-regel met één knop.

