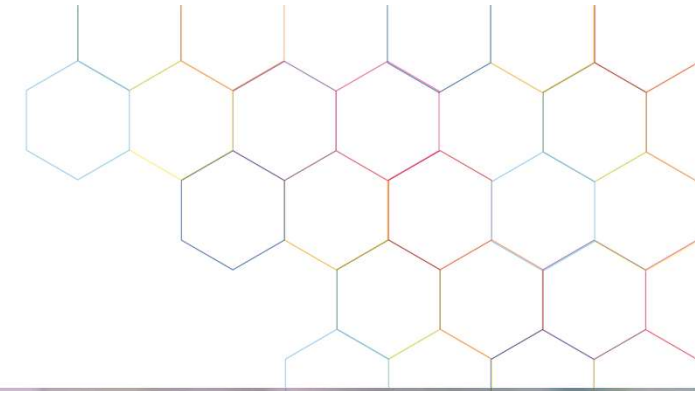




DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Digivaardig worden met de digicoach

Sofia Bosch en Suzanne Verheijden

digivaardigindezorg.nl



Disclosure sheet belangen sprekers

(Potentiële) belangenverstrengeling

Geen of zie bedrijfsnamen hieronder*

Voor bijeenkomst mogelijke relevante relaties met bedrijven

-

Sponsoring of onderzoeksgeld

-

Honorarium of andere (financiële) vergoeding

-

Aandeelhouder

-

Andere relatie, namelijk ...

-

Sofia en Suzanne



Inhoud

- Landelijke uitdagingen en stand van zaken in de sector
- Succesfactoren aanpak
- Inzoomen op de digicoach

(Na elke spreker ruimte voor vragen)

- Samen aan de slag in een werkvorm

De coalitie Digivaardig in de zorg, de missie:

Iedereen in de zorg voldoende digivaardig om goede zorg – ondersteuning-begeleiding-preventie te kunnen leveren.

1 op de 6 Nederlanders werkt
in de zorg...

**VERNIEUWDE
TECHNOLOGIE**

**DIGIBEET WORDEN
GING NOG NOOIT
ZO MAKKELIJK**

Loesje



De zorgbrede coalitie

Stichting Arbeidsmarkt
Gehandicaptenzorg

STAG

O&O
fonds
GGZ

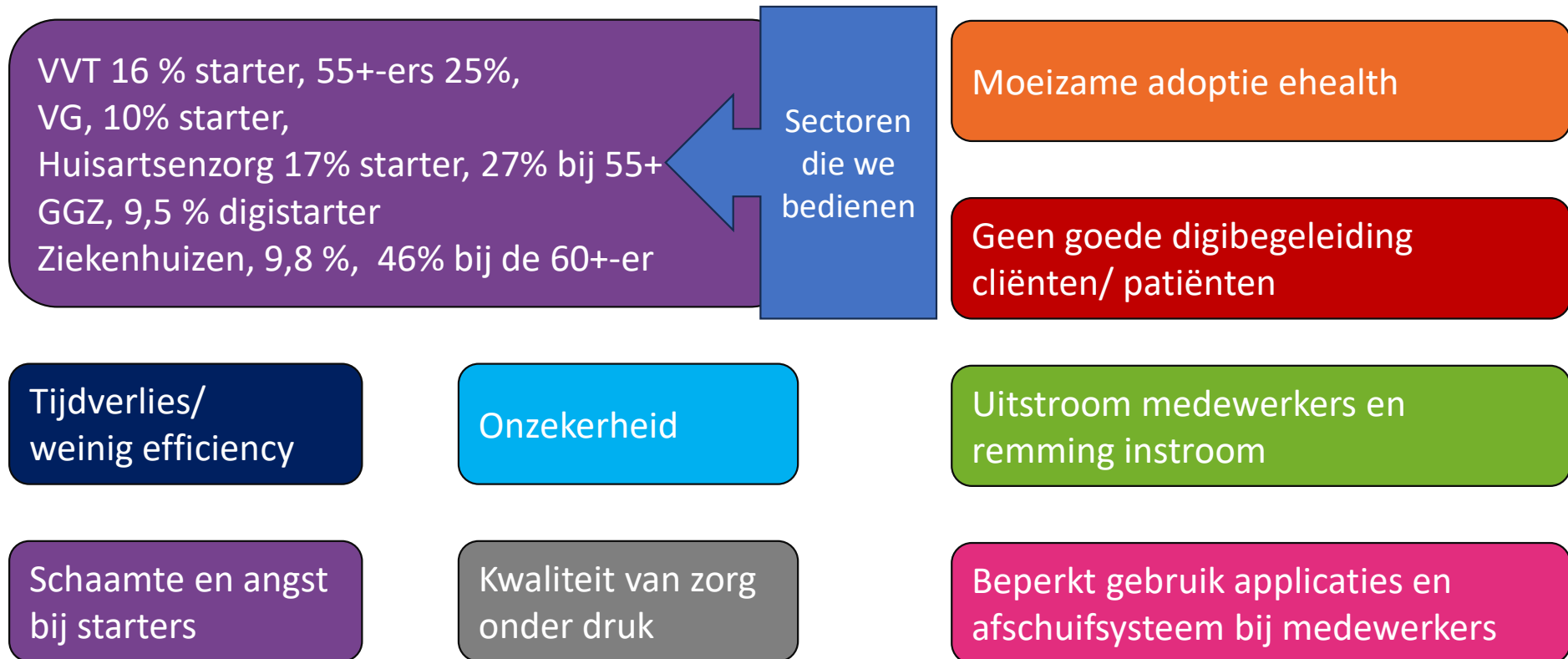
A+O
VVT



StAZ
Stichting
Arbeidsmarkt
Ziekenhuizen

Stichting Sociaal Fonds
Huisartsenzorg

Landelijke knelpunten digitale vaardigheden





De **analoge idealist** (ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



De **aarzelende** technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de client/ patiënt.



De **digitaal vaardige** professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



De digitale **enthousiasteling**

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Vier typen technologiegebruikers

I.s.m Vilans

Quizzzz

Wat vinden de starters en aarzelende technologiegebruikers het fijnst om een nieuwe applicatie onder de knie te krijgen?



1. Uitgebreide handleiding met allemaal kleine stapjes die je helemaal langs kunt lopen, zoals een recept.



2. Training met 8 mensen waarbij trainer het eerst uitlegt en je het dan zelf direct toepast.



3. Tutorial waarin de stappen zichtbaar in beeld worden gebracht.



4. Stappenplan met stappen voorzien van printscreens met pijltjes.



-  [Gehandicaptenzorg >](#)
-  [Verpleeg- & verzorgingshuizen & thuiszorg >](#)
-  [Ggz >](#)
-  [Ziekenhuizen >](#)
-  [Huisartsenzorg >](#)
-  [Welzijn / Sociaal werk >](#)



-  [Projectmanagement >](#)
-  [Communicatie >](#)
-  [Info voor digicoaches >](#)
-  [Rol ICT'er >](#)
-  [Rol manager >](#)
-  [Bijeenkomsten >](#)



Op de hoogte blijven?

Schrijf je in voor onze nieuwsbrief en ontvang elke 2 weken het laatste nieuws in je mailbox



Bijeenkomsten

Bijeenkomst werkgroep projectleiders
14 juni 10:00 - 11:30 | Zoom

Ons (landelijke) aanbod, de bouwstenen!



Leermiddelen per
zorgsector met quizen

Zelfscan per zorgsector
met onderzoekstool

Voorbeeld projectplan
met begroting

Tips en tools voor
stakeholders zoals ICT,
HR, leidinggevende, pj-
leiders en digicoaches

Functieprofielen met
digitale vaardigheden

Onderzoeksrapporten
diverse sectoren, nul-
en eindmetingen

Communicatiemiddelen
zoals posters en
cartoons

Gratis bijeenkomsten
(werkconferenties,
webinars, overleggen
om ervaring uit te
wisselen

Tips voor digicoaches
en projectleiders

Wat zijn digitale vaardigheden?

Definitie digitale vaardigheden

Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.

- ▶ basis voor zorgtechnologie/eHealth
- ▶ Niet iedereen hoeft alles te kunnen. Benodigde vaardigheden worden per functie verfijnd door organisaties zelf met ons hulpmiddel.

Office-
programma's

Technologie en
e-Health

Domotica

Informatie-
beveiliging en
privacy

Applicaties

Apps en
instellingen

Basisvaardigheden

Social Media

Succesfactoren aanpak in de organisaties



Commitment en voorbeeldrol bestuurder, directie, leidinggevenden (digitaal leiderschap)



Statement: geen keuze maar noodzaak.
Maar.... met positieve insteek! (we helpen je)

Geen focus op starter, iedereen digitaal vaardig



Inzicht vergroten in wat nodig is (zelftest)

Verleturen en out-of-the-pocketkosten reserveren



TIJD!



Een visie op digitalisering in de praktijk

Het afschuifstelsel van de starter doorbreken

Benadrukken nut en noodzaak en lange termijn perspectief

Opname in competentieprofiel, functioneringsgesprekken, inwerkprogramma enz.

Digiweten en early adopters benutten en coaching door **digicoach** op de werkplek zelf!

Boodschap: meer tijd voor patient en prettig werken voor jou

De digicoach als grootste succesfactor!

Ik help starters bij de uitrol van alle nieuwe applicaties

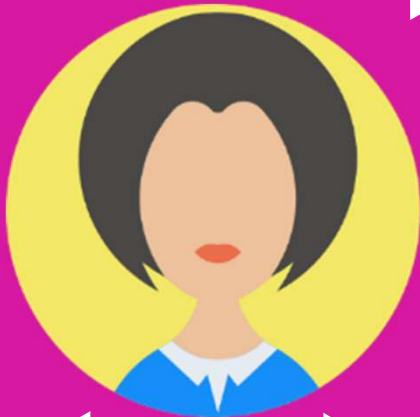
Ik help bij de zelfscan en we maken samen een leerplan

Ik doe een intake

Ik betrek collega's met verstand van zaken

Ik ga naast iemand zitten om het samen te doen

Ik verhelder de leervraag.



Ik ben altijd positief

Ik voer campagne en stimuleer collega's om digivaardig te worden

Ik heb geduld

Ik coach

Ik heb didactisch inzicht

Ik ben digitaal vaardig



Vragen tussendoor?



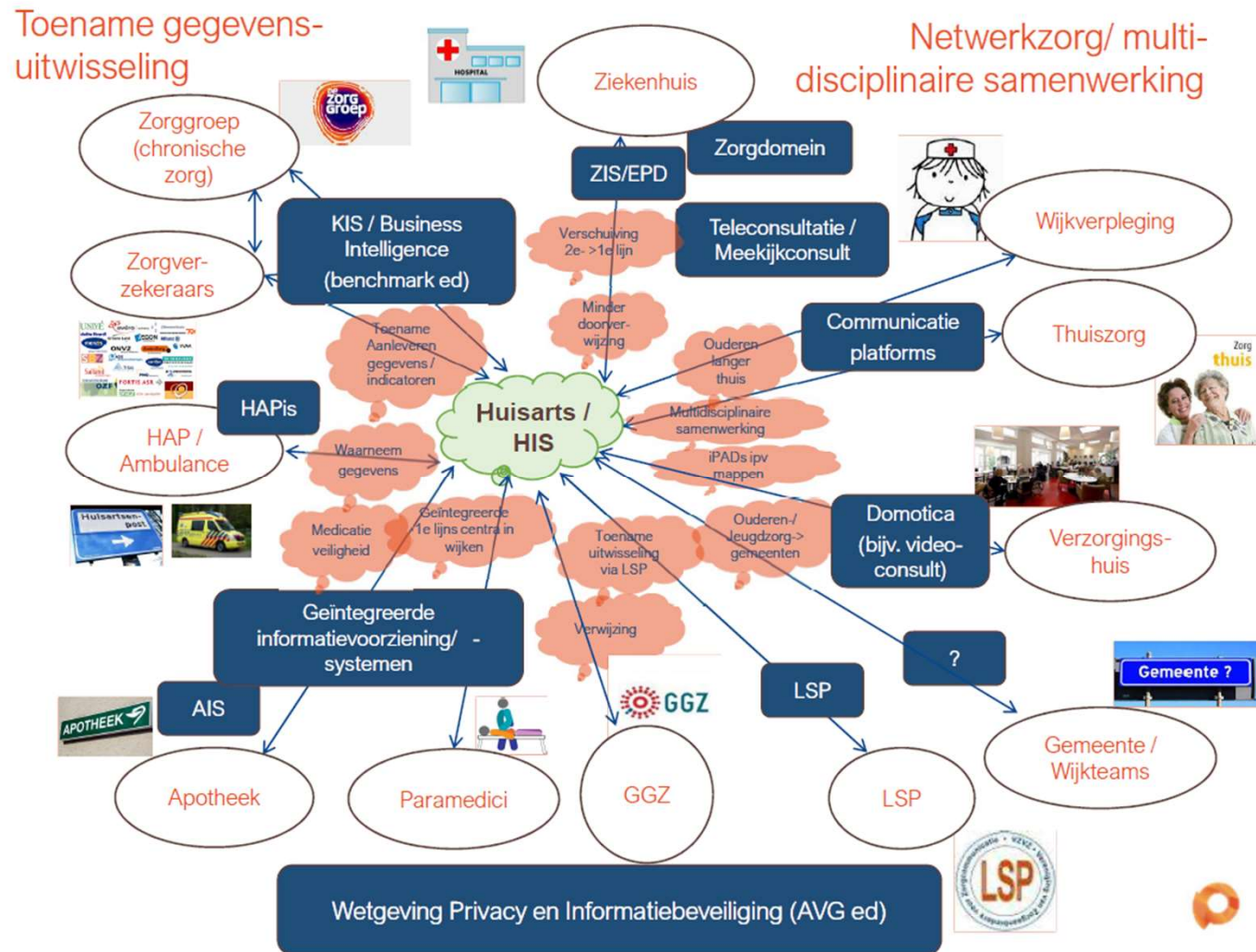
De digicoach in de praktijk naar een voorbeeld van:



Heel Twente digivaardig!



Waarom aandacht voor digitale vaardigheden



Doel

- ◆ Werkplezier
- ◆ Behoud van personeel
- ◆ Verbeteren van digitale vaardigheden
- ◆ Mentale gezondheid
- ◆ Hogere mate van adoptie digitalisering / veranderingen

De digicoach in de huisartsenpraktijk: hoe doen we dat?

Training nieuwe digicoaches

Zelfscan digivaardigheden + op maat gemaakte analyse voor de praktijk

Onderling contact via HA-web

4 Digicoach trainingen per jaar

Inloop uurtje via Teams

Invulling rol van de digicoach

Houdt updates HIS/KIS in de gaten en informeert collega's waar nodig

Eén op één coachen van collega's

Uitzetten zelfscan digitale vaardigheden in praktijk

Ondersteuning in digitaliseringsprojecten van de praktijk

Pro-actief verbeterpunten oppakken en implementeren

Wekelijks inloopsprekuren

Vraagbaak ICT vragen collega's

De successen en belemmeringen

Sucessen van digicoaches

Minder gebruik papier

Collega's worden digivaardiger

Ik word steeds beter in het coachen
i.p.v. overnemen

Collega's weten mij te vinden

Meerdere digicoaches hebben uitrol
patiëntenportaal ondersteund

Meerdere digicoaches hebben uitrol
ICT-ladder ondersteund

Belemmeringen

Weerstand

Tijdsgebruik

“Afschuiven” op
digicoach

De uitdagingen in de praktijk

Digitale vaardigheid	Gem
Verwerken van e-consult of e-afspraak	6,285046729
Verwerken van gegevens uit thuismetingen van de patiënt.	6,930555556
ADEPD registreren aan de hand van de afgesproken richtlijnen.	6,487922705
Herkennen van een datalek en weet hoe ik in dat geval moet handelen.	5,081818182
Typen met meerdere vingers met weinig fouten.	7,653333333

Tips voor praktijken die willen starten

<p>Wat gaat goed en wil ik behouden?</p> <p>1</p>	<p>Welke activiteiten ga ik wanneer doen om mijn doelen te behalen?</p> <p>wat wanneer</p> <p>3</p>	<p>Hoe ga ik me beter positioneren? En wie heb ik daarvoor nodig?</p> <p>wat wie</p> <p>5</p>
<p>Welke concrete doelen wil ik behalen?</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>2</p>	<p>Wat heb ik nodig van de projectleider?</p> <p>HELP!</p> <p>5</p>	<p>Met welke risico's moet ik rekening houden? Hoe doe ik dat?</p> <p>wat hoe</p> <p>6</p>

Werkplan Digicoaches



Vragen?



Aan de slag met de 4 types!

OPDRACHT

- Elk groepje kiest 1 type.
- Elk groepje kiest een digitaal product dat geïmplementeerd wordt/werd
- Elk groepje bedenkt 3 do's en 3 don'ts bij de implementatie voor het gekozen type (wat is de slechtste keuze, wat is de beste keuze)



Alle succesfactoren op een rijtje:

Alle handige linkjes van onze website:



<https://www.zorgvoorinnoveren.nl/actueel/nieuws/2023/02/23/aan-de-slag-met-digitale-vaardigheden-met-behulp-van-onze-nieuwe-handreiking>



https://www.digivaardigindezorg.nl/wp-content/uploads/2023/10/DiVa_Linkjeslijst_def.pdf

Succes in de praktijk!



Sofia Bosch
CNIO en verpleegkundige
Twentse huisartsenzorg



Suzanne Verheijden
Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van
de toekomst| eHealth, digitaliser...

