

# Netwerkgzorg & Digitalisering

## Do's and don'ts

20 maart 2024



Ellen Ophoff

Klinisch Informaticus & Projectleider Digitale Zorg



# Disclosure sheet belangen

**(Potentiële) belangenverstrengeling**

**Geen of zie bedrijfsnamen hieronder\***

Voor bijeenkomst mogelijke relevante relaties met bedrijven

Geen

Sponsoring of onderzoeksgeld

Geen

Honorarium of andere (financiële) vergoeding

Geen

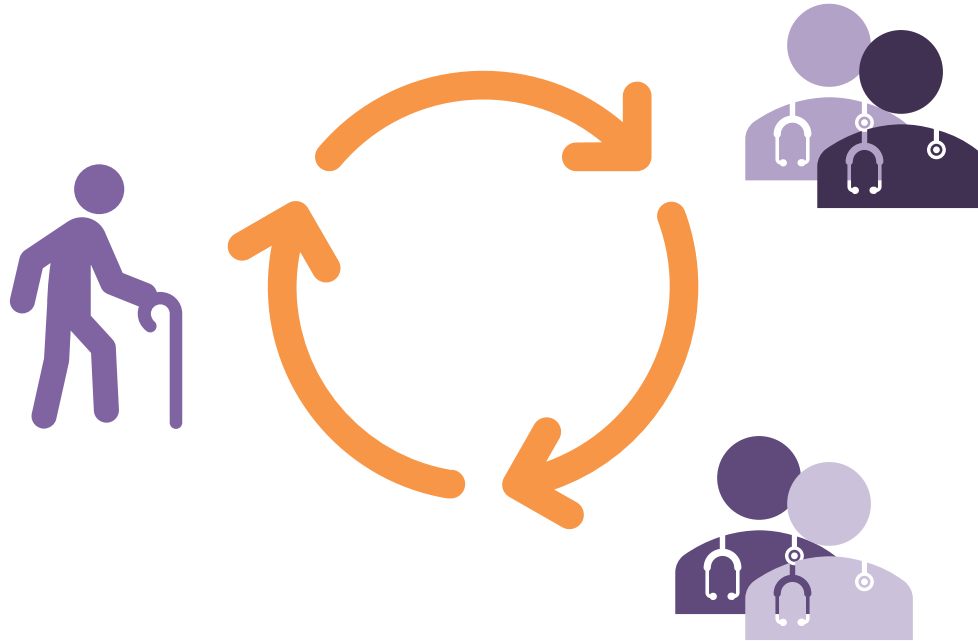
Aandeelhouder

Geen

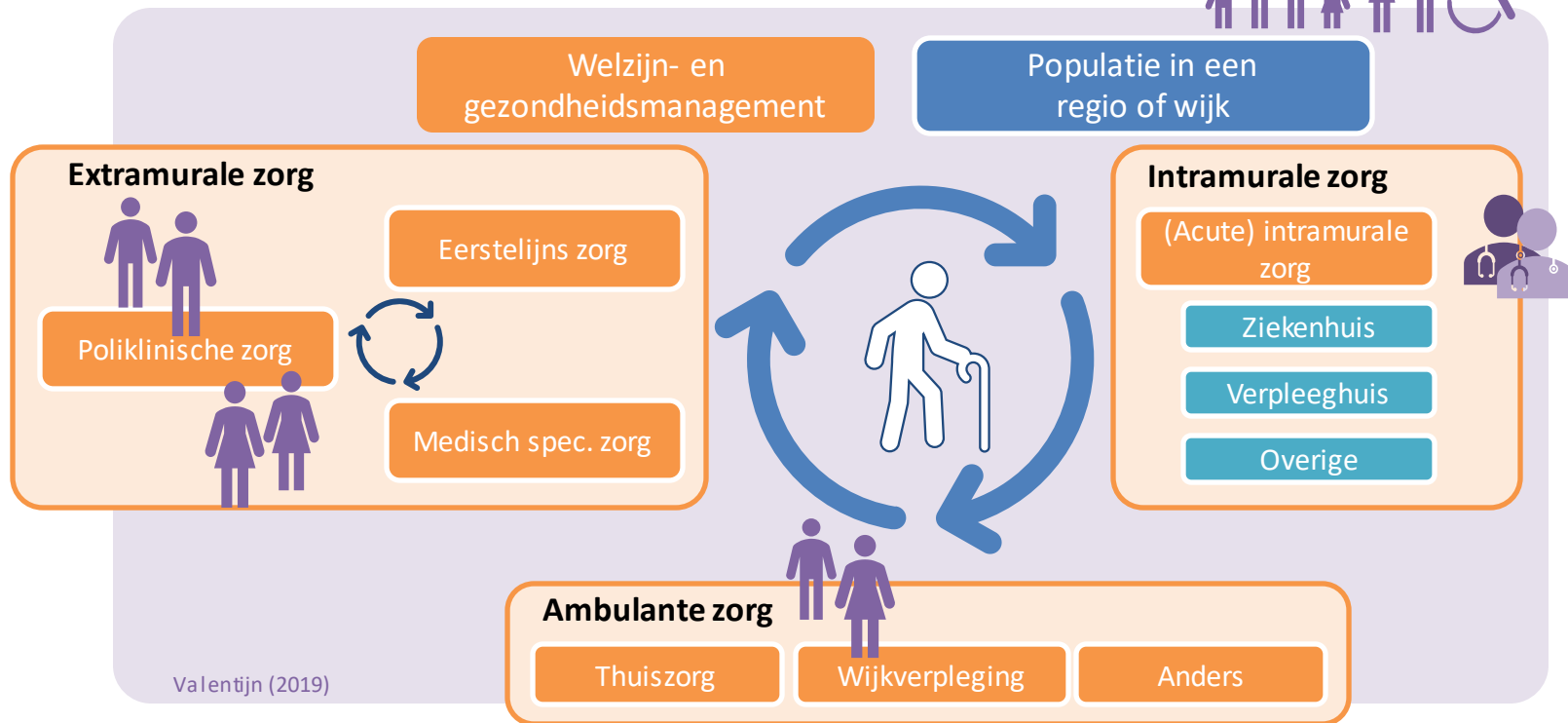
Andere relatie, namelijk ...



# Hoe?

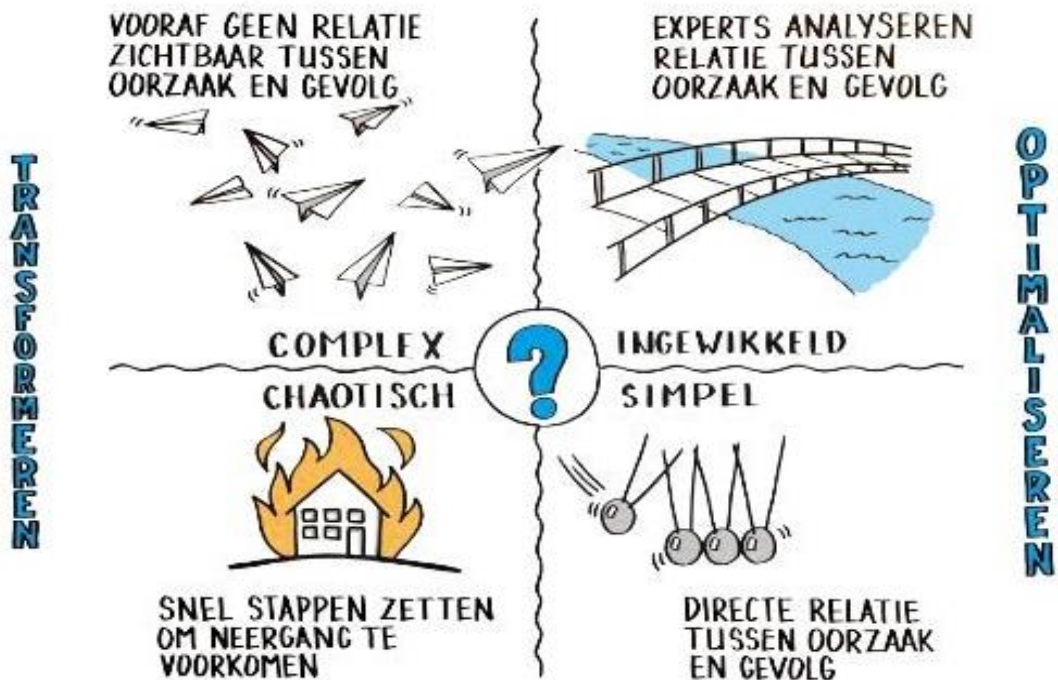


# Deelnemers in een netwerk



Va Lentijn (2019)

# Ketenzorg of netwerkzorg?



Cynefin Framework

- Integrale zorg
- Samenwerking
- Complexiteit
- Domeinoverstijgend

# Passend en Persoonsgericht



- Integraal Zorgakkoord ([IZA](#), 2022)
- Nationale Visie en Strategie Gezondheidsinformatiestelsel ([NVS](#), 2023)
- Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg ([Wegiz](#), 2023)
- European Health Data Space ([EHDS](#))





# Wat kenmerkt netwerkzorg?

Succesvol samenwerken vanuit **consensus** over het doel,  
een adequaat **aantal deelnemers**  
en een hoge mate van onderling **vertrouwen**

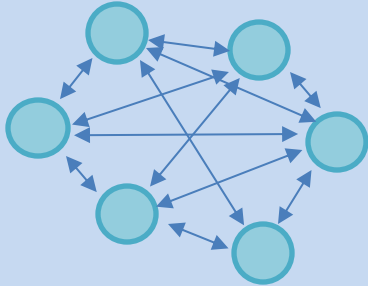
(van Weert et al., 2020)

# Netwerkorganisatie

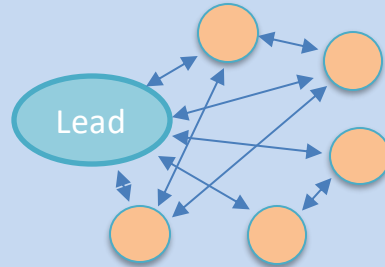


- Consensus
- Aantal deelnemers
- Vertrouwen

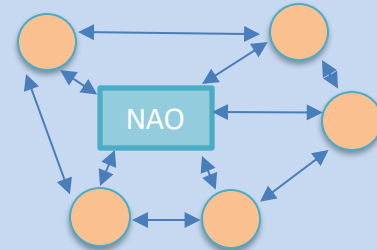
Zelfregulerend netwerk



Leider-organisatie-netwerk



Netwerk administratieve organisatie







# Lessen uit de Amsterdamse praktijk

- Programma Versnelling Digitalisering Amsterdamse Huisartsen
- Stedelijke keuze voor platform
  - Netwerk op één plek
  - Gegevens uitwisselen
  - Makkelijk communiceren



# Context

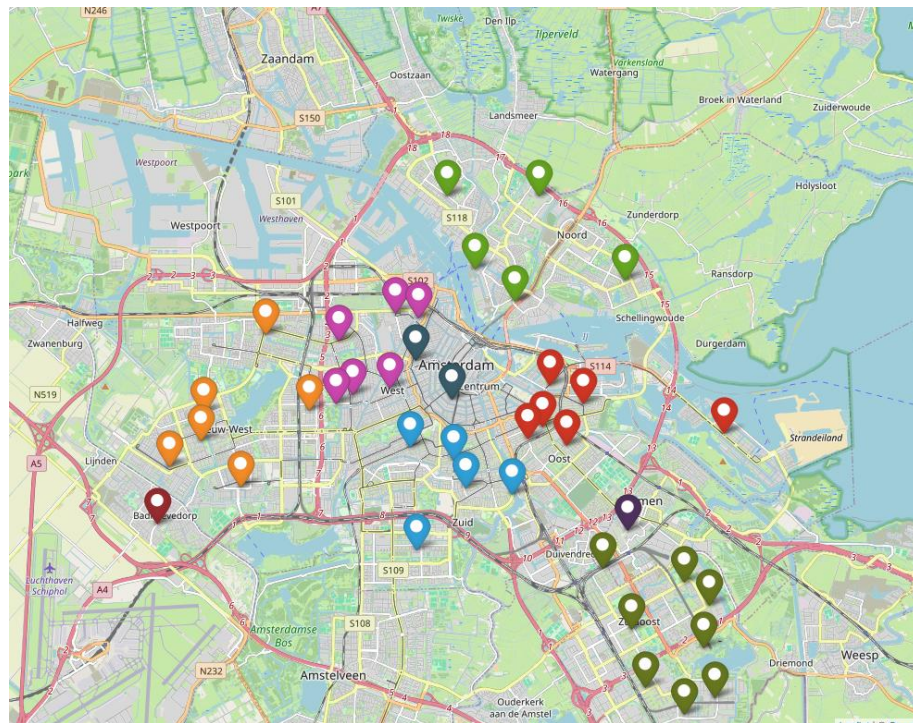
Amsterdamse Huisartsenalliantie



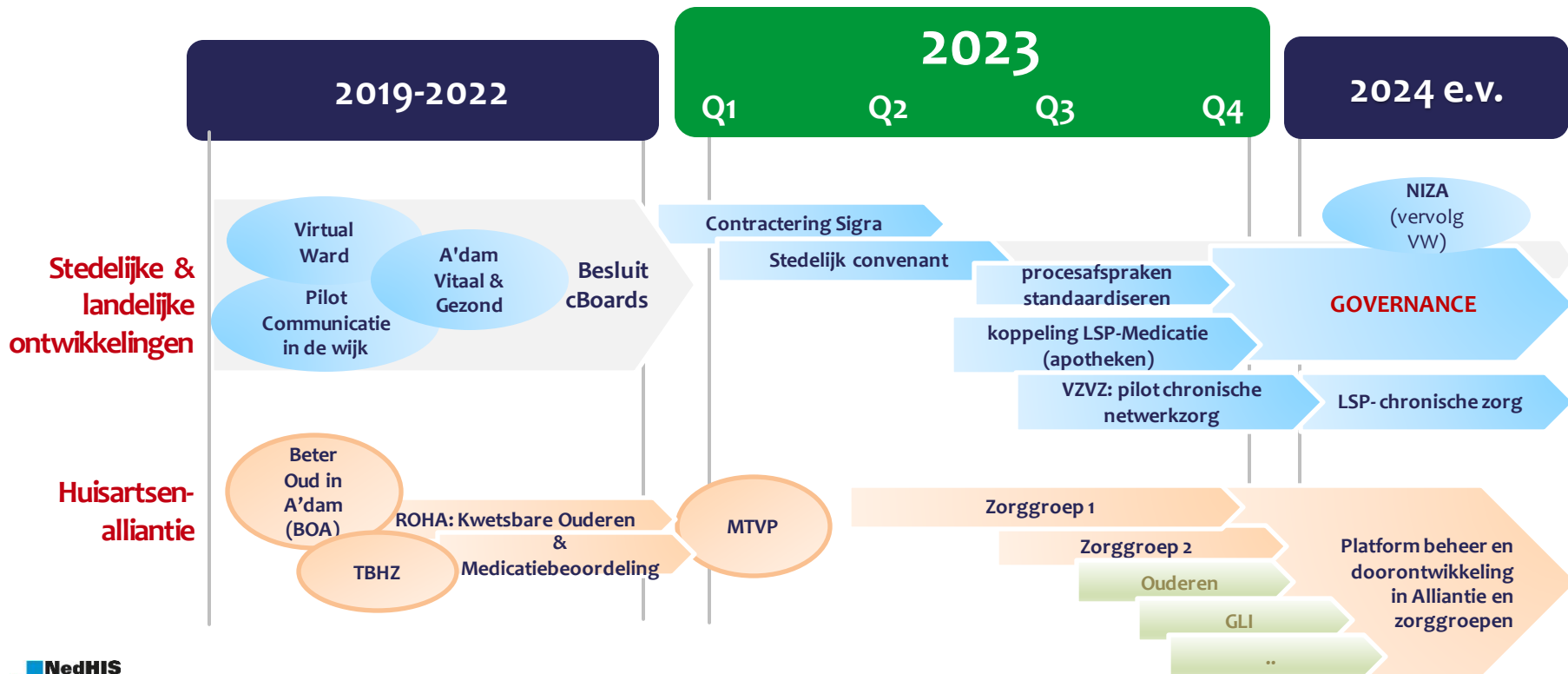
Zorggroepen



Huisartsenpraktijken



# Tijdpad



# Netwerkgzorg kwetsbare ouderen



## Complex

- Zorgbehoefte varieert
- Netwerk divers
  - Medische zorg
  - Sociaal domein
  - Informele (mantel)zorg
- Ieder met een eigen bronsysteem

# Start vanuit het proces



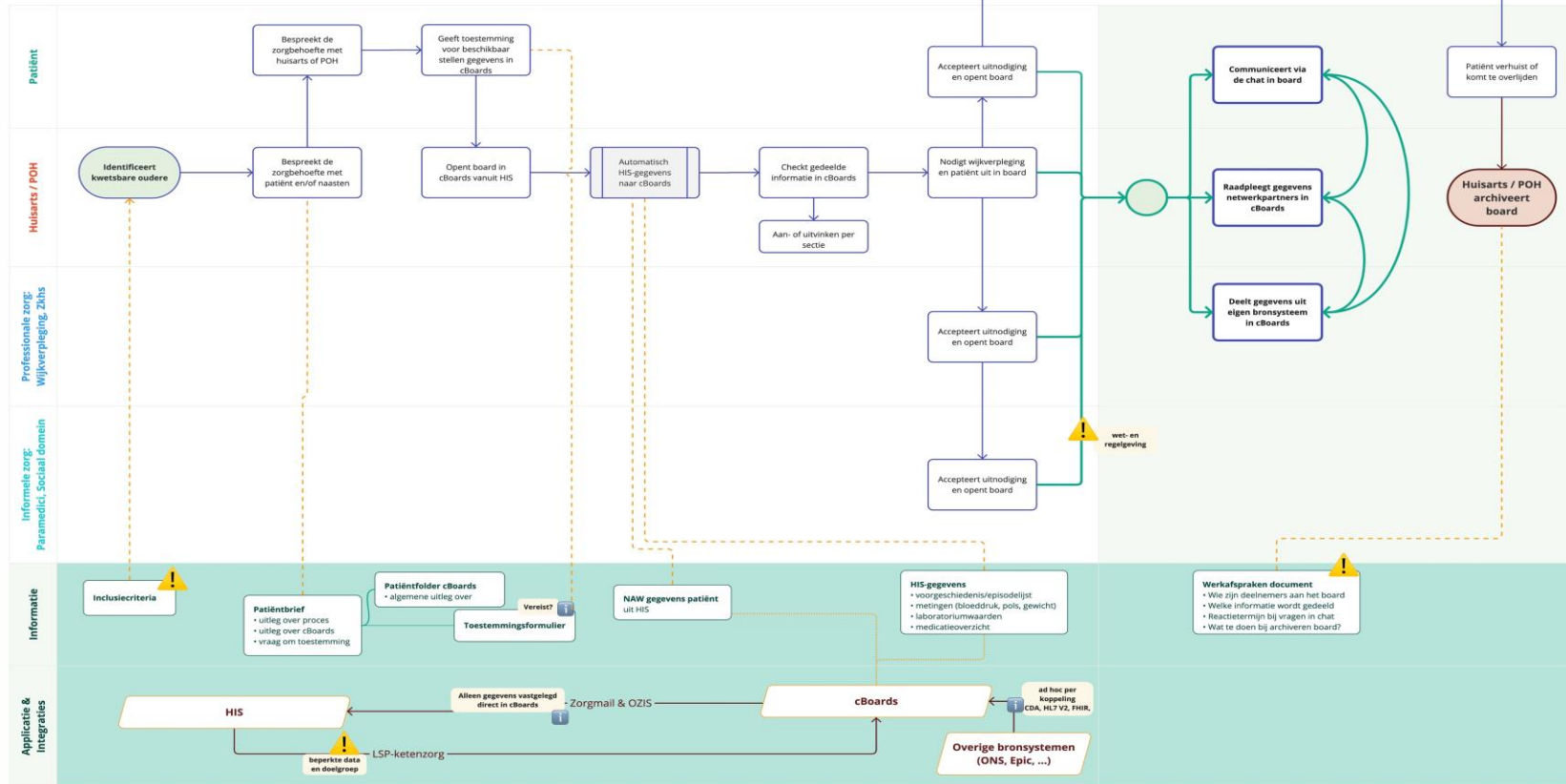
Netwerkgorg Kwetsbare Ouderen



# Van proces naar ICT (en terug)



Netwerorzorg Kwetsbare Ouderen



# Uitrol platform Amsterdam 2023

- Focus op 2 thema's: Medicatiebeoordeling & Kwetsbare Ouderen
- Context:
  - Alliantie & Zorggroepen
  - Netwerkpartners: Apothekers, VVT, Ziekenhuizen, RSO
- Ambities versus werkelijkheid





# Uitgebreide evaluatie najaar 2023

- Survey
- Gebruikersdata
- Analyse kansen en knelpunten

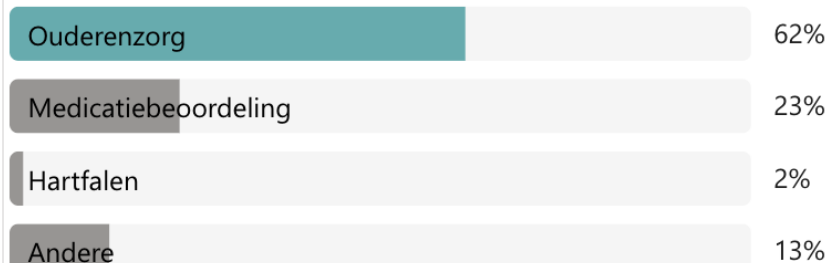
# Resultaten Survey (1)

n=67

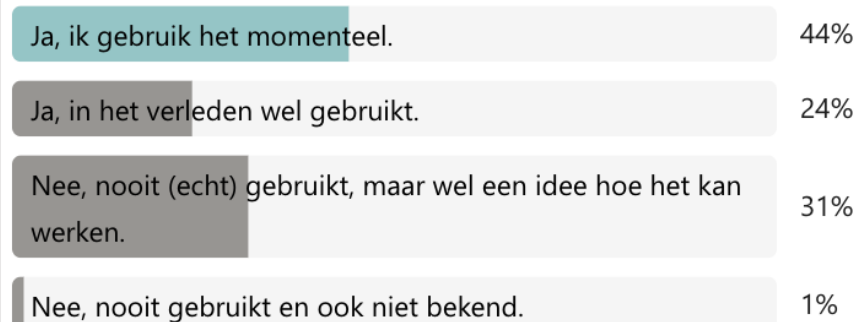
## 3. Wat is je functie of rol?



## 8. Voor welk thema heb je een board aangemaakt?



## 4. Heb je ervaring met cBoards?



## 17. Ik zou cBoards willen blijven gebruiken

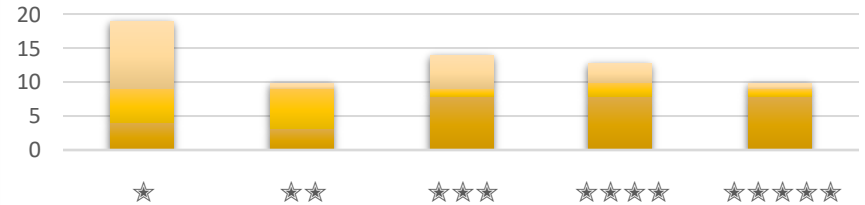


# Resultaten Survey (2)

### cBoards is eenvoudig in gebruik



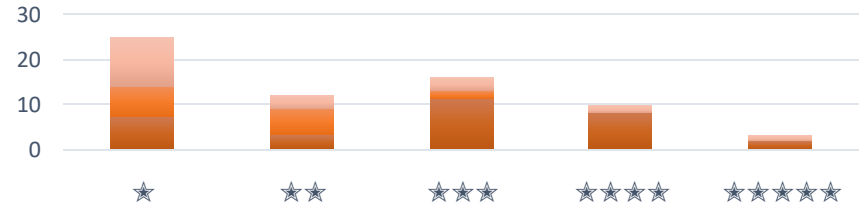
### In cBoards kan ik makkelijker samenwerken



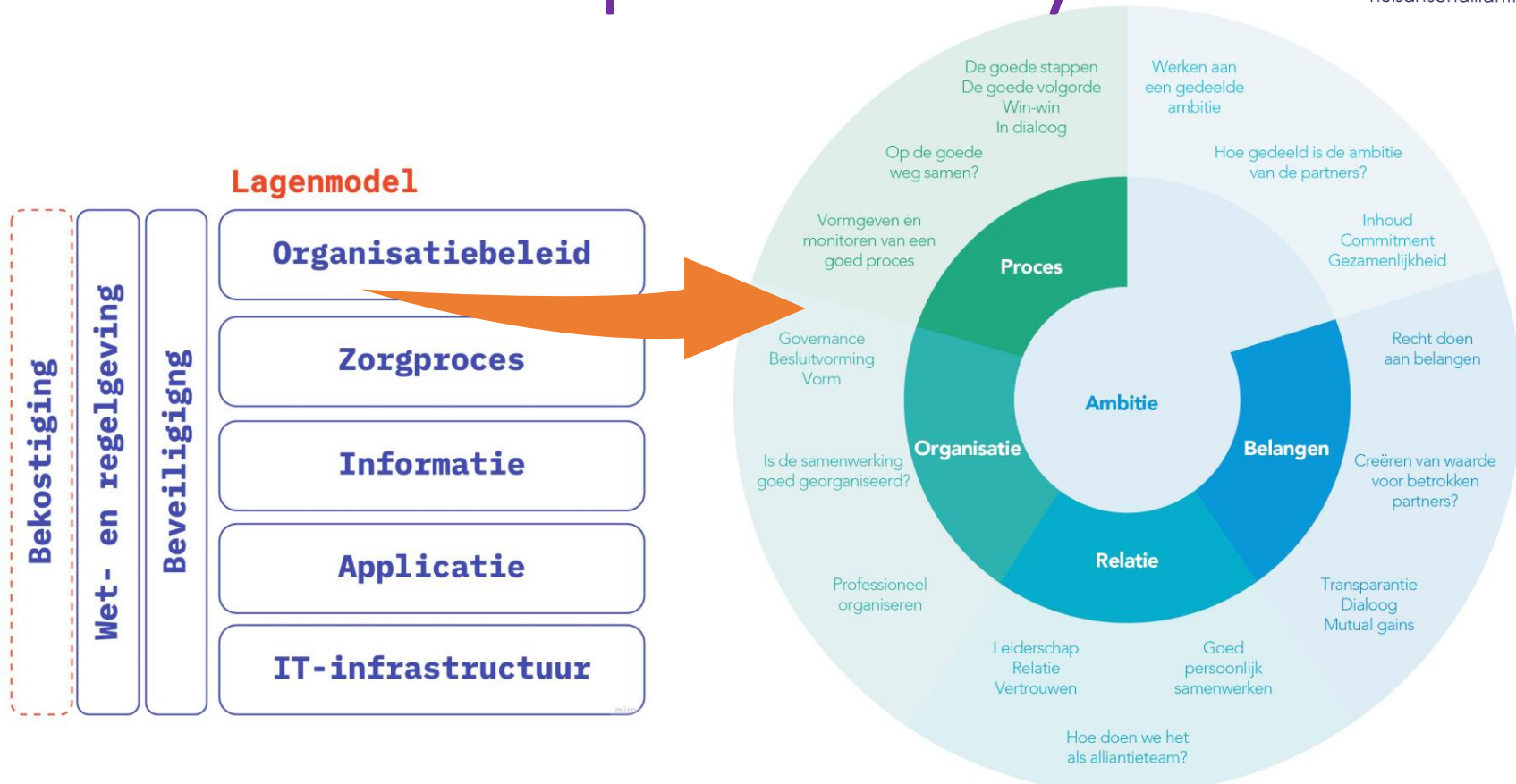
### cBoards draagt bij aan mijn werkplezier



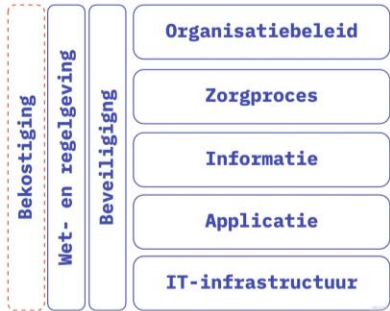
### Door cBoards ben ik minder tijd kwijt aan overleg



# Kansen- en Knelpuntenanalyse



# Belangrijkste lessen



## Beleid

- Gezamenlijke visie en organisatie op stedelijk niveau

## Proces

- In gebruik nemen cBoards gaat niet vanzelf
- Netwerkpartners doen niet mee

## Informatie



- Netwerkgang verloopt niet volgens eenduidig protocol zoals ketenzorg

## Applicatie & IT-infra



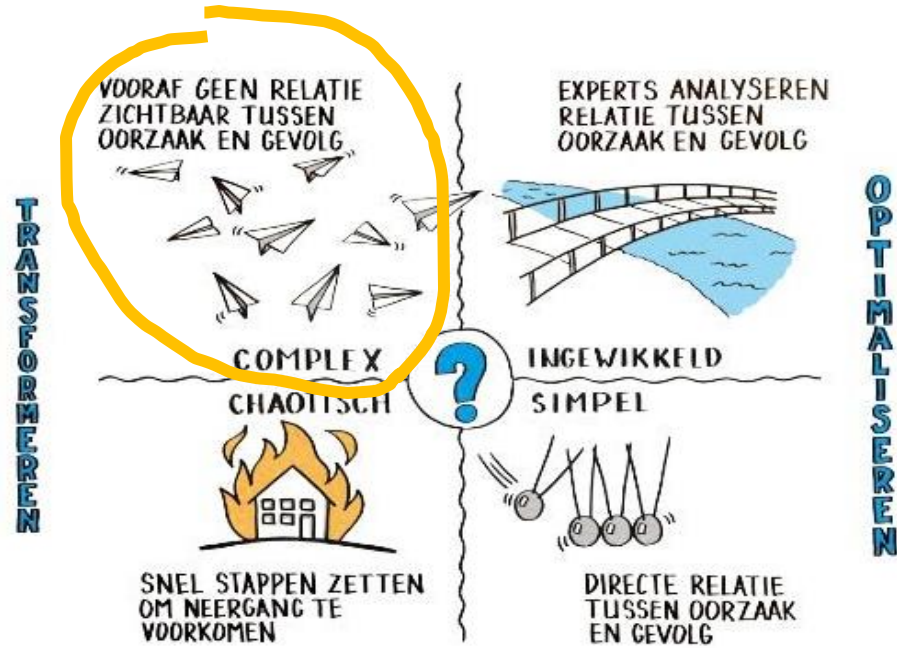
- Technische realisatie is n=1 uitdaging per zorggroep & praktijk

## Privacy & Security

- Gebrek aan stedelijk kader-DPIA maakt partijen terughoudend
- Wet- en regelgeving niet passend voor netwerkgang

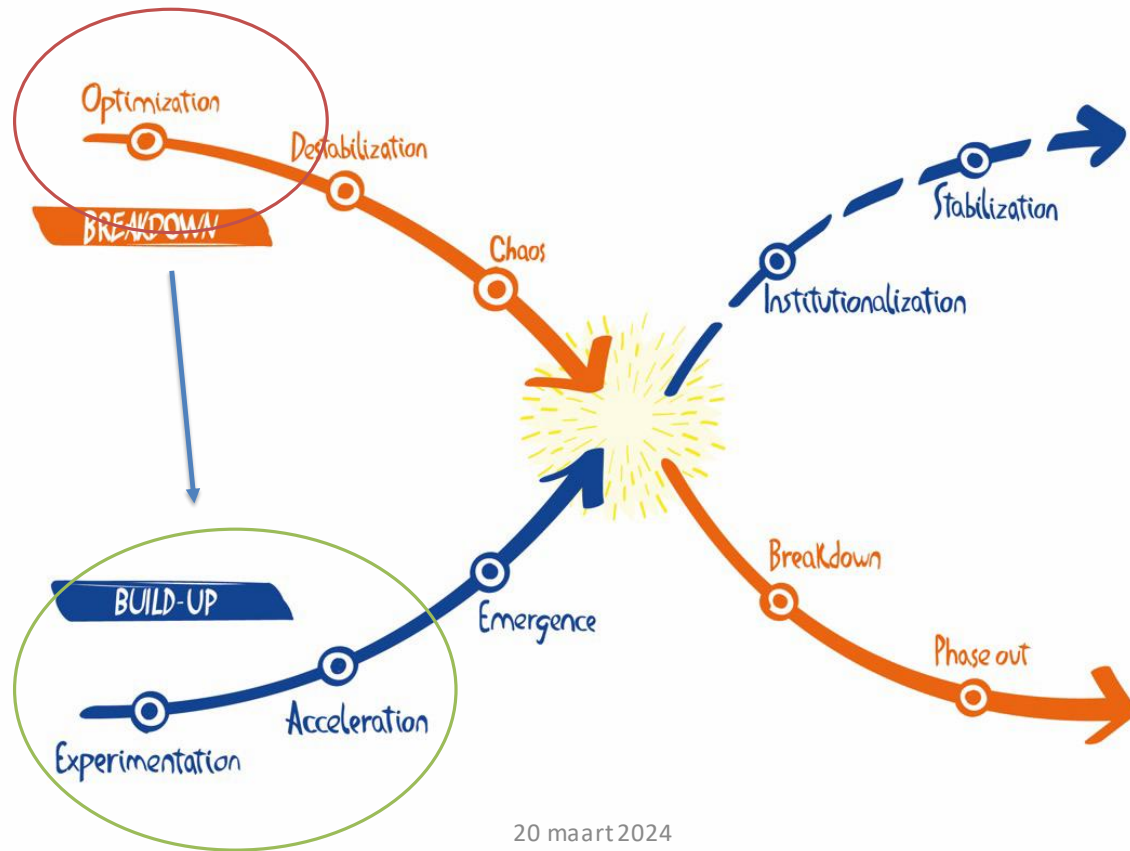
## Financieel

- Licentiestructuur verdeelt de lasten onevenredig voor early adopters



“Own the problem, not the solution”

# Dus transformerend en complex





# Hoe verder in 2024?

- Stedelijke visie, organisatie en doorontwikkeling platform
- Pilot naar haalbaarheid LSP-netwerkzorgstandaard (naast ketenzorg)
  
- Faciliteren van behoefte Huisartsenpraktijken
  - Praktische ondersteuning functioneel en accountbeheer
  - Op verzoek organiseren en coördineren samenwerking
  - Volgens landelijke en stedelijke afspraken



# Professionals en belangen ouderenzorg

Herkenbaar? Vul aan!?

